Ako nakupovať

Účinné od 18. 11. 2026

Nakúpiť môžete **s registráciou aj bez nej**. Celý nákup zvládnete za pár minút.

1. Vyberte tovar a vložte ho do košíka

Pri každom produkte vidíte cenu s DPH, dostupnosť a lehotu odoslania. Tlačidlom **„Do košíka“** tovar vložíte do košíka. Obsah košíka a medzisúčet vidíte vpravo hore.

Produkty s označením **„Na dotaz“** sa nedajú objednať priamo. Patria sem napríklad žumpy od 4 m³ a iný nadrozmerný tovar, pri ktorých cena dopravy závisí od rozmerov a vzdialenosti. Postup pri nich je opísaný v bode 8.

2. Skontrolujte košík

V košíku môžete meniť počet kusov, odstrániť položky alebo zadať zľavový kupón. Cena v košíku je za tovar. Cenu dopravy a prípadný poplatok za platbu uvidíte v ďalšom kroku, ešte pred odoslaním objednávky.

3. Zvoľte dopravu a platbu

Vyberte spôsob doručenia a platby. Pri každej možnosti je uvedená cena. Podrobnosti nájdete na stránke Doprava a platba.

- **Doručujeme len na Slovensku.**
- **Doprava:**
  - bežný tovar vrátane dúchadiel SECOH doručí kuriér DPD alebo Slovenská pošta za 4,90 €,
  - ČOV, kryty ČOV, vodomerné šachty, lapače tukov, odlučovače ropných látok a žumpy do 3 m³ privezieme za 30 €,
  - osobný odber v Lošonci je zadarmo, ale len po predchádzajúcej dohode.
- **Platba:** online cez GoPay (platobná karta, Google Pay, online bankový prevod), dobierka (+1 €), platba vopred bankovým prevodom alebo hotovosť pri osobnom odbere.
- **Osadenie a montáž nie sú súčasťou dopravy.** Ak chcete, aby sme ČOV osadili, kontaktujte nás pred objednávkou. Montáž bude súčasťou objednávky len po vzájomnej dohode o rozsahu a cene.

4. Vyplňte údaje

- **Bez registrácie:** vyplňte meno, e-mail, telefón a doručovaciu adresu. Ak nakupujete na firmu, zaškrtnite „Objednávam na firmu“ a doplňte obchodné meno, IČO, DIČ a IČ DPH.
- **S registráciou alebo prihlásením:** údaje sa vyplnia automaticky a v zákazníckom účte uvidíte históriu objednávok. Prihlásiť sa môžete aj cez Facebook alebo Google.

Vaše údaje použijeme na vybavenie objednávky. Viac nájdete v dokumente Zásady spracúvania osobných údajov.

5. Skontrolujte zhrnutie objednávky

Pred odoslaním uvidíte **súhrn objednávky**:

- tovar a počet kusov,
- cenu za každú položku,

- cenu dopravy a poplatok za platbu,
- **celkovú cenu s DPH**,
- doručovaciu a fakturačnú adresu.

Ak niečo nesedí, môžete sa vrátiť a údaje zmeniť.

6. Potvrďte podmienky a odošlite objednávku

Potvrďte, že ste si prečítali tieto dokumenty:

- Všeobecné obchodné podmienky,
- Reklamačný poriadok,
- Poučenie o odstúpení od zmluvy.

Potom kliknite na tlačidlo **„OBJEDNAŤ s povinnosťou platby“. Kliknutím na toto tlačidlo odosielate záväznú objednávku, za ktorú budete platiť.**

7. Potvrdenie objednávky e-mailom

Hneď po odoslaní vám príde e-mail **„Potvrdenie objednávky“** so súhrnom objednávky. V prílohe nájdete:

- Všeobecné obchodné podmienky,
- Reklamačný poriadok,
- Poučenie o odstúpení od zmluvy a formulár na odstúpenie.

E-mail si, prosím, uschovajte. Ak ho nevidíte do 30 minút, pozrite priečinok so spamom alebo nám zavolajte na 0915 758 225.

Kúpna zmluva je uzavretá doručením e-mailu „Potvrdenie objednávky“. Pri tovare „Na dotaz“ platí postup v bode 8.

Ďalšie e-maily dostanete pri zmene stavu objednávky, napríklad keď je zásielka odoslaná alebo pripravená na osobný odber.

8. Tovar „Na dotaz“

1. Pri produkte nám pošlite **nezáväzný dopyt**. Uveďte kontakt, adresu doručenia a či máte záujem o montáž, prípadne o hydrogeologický posudok alebo projekt.
2. Spravidla do 2 pracovných dní vám e-mailom pošleme **cenovú ponuku**. Bude v nej:
   - cena tovaru, dopravy a prípadných služieb,
   - **celková cena s DPH**,
   - platobné podmienky vrátane prípadnej zálohy,
   - lehota dodania.

   Ponuka platí 14 dní.
3. **Odoslanie dopytu vás k ničomu nezaväzuje.** Zmluva vznikne až vtedy, keď ponuku výslovne odsúhlasíte.
4. Potom dostanete **potvrdenie objednávky** s prílohami a platobnými údajmi.

9. Zmena, zrušenie a odstúpenie od zmluvy

- **Pred odoslaním tovaru:** ak chcete objednávku zmeniť alebo zrušiť, napíšte na obchod@ekotovar.sk alebo zavolajte na 0915 758 225.
- **Odstúpenie od zmluvy:** ako spotrebiteľ môžete od zmluvy odstúpiť **do 14 dní od prevzatia tovaru** bez udania dôvodu. Najjednoduchšie je kliknúť na **„Odstúpiť od zmluvy tu“** na stránke Moja objednávka.

Odkaz nájdete aj v e-mailoch k objednávke.

Viac informácií je v Poučení o odstúpení od zmluvy.

Potrebujete poradiť?

Napíšte na **obchod@ekotovar.sk** alebo zavolajte na **0915 758 225** (pracovné dni 8:00 – 16:00).

Bednár Montáže, s.r.o., Lošonec 263, 919 04 Lošonec · IČO 36 238 571 · Kontakty