Bezpečnosť výrobkov

Účinné od 18. 11. 2026

Prevádzkovateľ e-shopu www.ekotovar.sk: Bednár Montáže, s.r.o., Lošonec 263, 919 04 Lošonec, IČO 36 238 571.

Ponúkame len výrobky, ktoré podľa informácií, ktoré máme k dispozícii, spĺňajú požiadavky na bezpečnosť podľa nariadenia (EÚ) 2023/988 o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, zákona č. 83/2025 Z. z. o všeobecnej bezpečnosti výrobkov a osobitných predpisov o chemických látkach a zmesiach, detergentoch, stavebných výrobkoch a elektrických zariadeniach.

Kde nájdete údaje o výrobcovi a bezpečnostné informácie

Na stránke každého výrobku nájdete:

- názov a kontaktné údaje výrobcu (poštovú a elektronickú adresu), a ak výrobca nemá sídlo v Európskej únii, aj údaje zodpovednej osoby v EÚ,
- údaje na identifikáciu výrobku (fotografiu, typ alebo model, kód výrobku),
- varovania a bezpečnostné informácie v slovenskom jazyku,
- pri chemických výrobkoch (napr. WC gély, čistiace prostriedky, prípravky do čistiarní odpadových vôd a žúmp) výstražné piktogramy, výstražné slovo, výstražné a bezpečnostné upozornenia, ak ich výrobok má, a pri čistiacich prostriedkoch zloženie,
- dokumenty k výrobku, ak sú k dispozícii (napr. návod na použitie, vyhlásenie o parametroch, vyhlásenie o zhode).

Dúchadlá SECOH: výrobca má sídlo v Japonsku. Ich dovozcom a zodpovednou osobou v EÚ je Bednár Montáže, s.r.o., Lošonec 263, 919 04 Lošonec, e-mail obchod@ekotovar.sk.

Karty bezpečnostných údajov k chemickým výrobkom vám bezplatne pošleme na požiadanie. Napíšte na obchod@ekotovar.sk a uveďte názov výrobku.

Ak niektorú informáciu pri výrobku nenájdete, napíšte nám a radi vám ju poskytneme.

Všeobecné bezpečnostné informácie

- Vždy sa riaďte informáciami na etikete výrobku a v návode na použitie.
- Chemické prípravky uchovávajte v pôvodnom obale, mimo dosahu detí a oddelene od potravín. Nemiešajte rôzne čistiace prostriedky.
- Pri práci s prípravkami vo forme prášku zabráňte vdýchnutiu prachu a kontaktu s očami.
- Do nádrží čistiarní odpadových vôd, žúmp a šácht nevstupujte. Hrozí udusenie alebo otrava plynmi. Poklopy udržujte uzavreté a zabezpečené proti otvoreniu deťmi.
- Elektrické zariadenia (napr. dúchadlá) pripájajte podľa návodu výrobcu, chráňte ich pred zaplavením a pred čistením alebo údržbou ich odpojte od elektrickej siete. Zásahy do elektrickej časti zverte osobe s odbornou spôsobilosťou.
- Osadenie čistiarne odpadových vôd, žumpy alebo šachty vykonávajte podľa montážneho návodu výrobcu.

Nahláste nám nebezpečný výrobok alebo nehodu

Ak máte podozrenie, že výrobok kúpený u nás nie je bezpečný, alebo sa pri jeho používaní stala nehoda či ujma na zdraví, dajte nám vedieť:

- e-mail: obchod@ekotovar.sk (do predmetu uveďte „Bezpečnosť výrobku“),
- telefón: 0915 758 225 (pracovné dni 8:00 – 16:00),
- poštou: Bednár Montáže, s.r.o., Lošonec 263, 919 04 Lošonec.

Uveďte, prosím, názov a kód výrobku, číslo objednávky (ak ho máte), šaržu alebo výrobné číslo (ak je na výrobku uvedené), popis problému a fotografie. Hlásenie bez zbytočného odkladu posúdime a odovzdáme výrobcovi. Ak to bude potrebné, informujeme príslušný orgán dozoru. Hlásenie môžete podať aj bez dokladu o kúpe.

V núdzi: pri otrave alebo zasiahnutí očí či pokožky chemickým prípravkom volajte tiesňovú linku 112 alebo záchrannú službu 155. Kontakt na Národné toxikologické informačné centrum (nepretržitá služba) nájdete na https://www.ntic.sk. Pri volaní majte poruke obal alebo etiketu výrobku.

Stiahnutie výrobku z trhu

Ak výrobca alebo orgán dozoru zistí, že výrobok, ktorý sme predávali, je nebezpečný, dotknutých zákazníkov budeme informovať priamo e-mailom alebo telefonicky podľa údajov z objednávky a oznámenie o stiahnutí výrobku zverejníme na tejto stránke. Zákazníkom bezplatne ponúkneme opravu, výmenu alebo vrátenie kúpnej ceny podľa článku 37 nariadenia (EÚ) 2023/988.

Aktuálne oznámenia o stiahnutí výrobkov: momentálne žiadne.

Orgán dozoru a verejné informácie

- Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj, Pekárska 23, 917 01 Trnava. Slovenská obchodná inšpekcia: https://www.soi.sk. Nebezpečný výrobok môžete nahlásiť aj priamo Slovenskej obchodnej inšpekcii.
- Safety Gate, európsky systém rýchleho varovania pred nebezpečnými výrobkami: https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts

Súvisiace stránky

- Spätný odber elektrozariadení, batérií a obalov: https://www.ekotovar.sk/spatny-odber/
- Reklamačný poriadok: https://www.ekotovar.sk/reklamacny-poriadok/
- Kontakty: https://www.ekotovar.sk/kontakty/