Kontakty a údaje o predávajúcom

Účinné od 18. 11. 2026

Predávajúci

Prevádzkovateľom internetového obchodu www.ekotovar.sk a predávajúcim je:

Bednár Montáže, s.r.o.
Sídlo: Lošonec 263, 919 04 Lošonec, Slovenská republika
IČO: 36 238 571
DIČ: 2020165543
IČ DPH: SK2020165543
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 12185/T

Kontakt

E-mail: obchod@ekotovar.sk
Telefón: 0915 758 225 (pracovné dni 8:00 – 16:00)

Na tomto e-maile a telefóne vybavujeme objednávky, otázky k tovaru a službám, reklamácie aj odstúpenie od zmluvy. Na e-maily odpovedáme spravidla do 2 pracovných dní.

Adresa na zasielanie písomností, reklamovaného a vráteného tovaru:
Bednár Montáže, s.r.o., Lošonec 263, 919 04 Lošonec

Tovar môžete poslať akýmkoľvek spôsobom, doporučená zásielka nie je podmienkou. Ak chcete tovar priniesť osobne, dohodnite si, prosím, vopred termín.

Osobný odber po dohode

Nemáme kamennú predajňu ani prevádzku s otváracími hodinami. Osobný odber je možný bezplatne v našom sídle (Lošonec 263, 919 04 Lošonec), a to **výhradne po predchádzajúcej dohode termínu** telefonicky alebo e-mailom. Tovar na osobný odber pre vás rezervujeme 7 dní. Pri osobnom odbere môžete zaplatiť aj v hotovosti.

Odstúpenie od zmluvy online

Od zmluvy uzavretej cez náš e-shop môžete odstúpiť online cez funkciu Odstúpiť od zmluvy tu. Podrobnosti nájdete v dokumente Poučenie o odstúpení od zmluvy.

Bankové spojenie

Banka: ČSOB
IBAN: SK33 7500 0000 0000 1175 4203
Pri platbe vopred uveďte ako variabilný symbol číslo objednávky.

Orgán dozoru

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj

Pekárska 23, 917 01 Trnava
www.soi.sk

Dozor nad ochranou osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava. Podrobnosti nájdete v dokumente Zásady spracúvania osobných údajov.

Alternatívne riešenie sporov

Ak nie ste spokojní so spôsobom, akým sme vybavili vašu reklamáciu, alebo sa domnievate, že sme porušili vaše práva, môžete nám poslať žiadosť o nápravu na obchod@ekotovar.sk. Ak vašu žiadosť zamietneme alebo na ňu neodpovieme do 30 dní od jej odoslania, máte ako spotrebiteľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu.

Subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, e-mail ars@soi.sk. Konanie pred SOI je bezplatné. Návrh môžete podať aj inému oprávnenému subjektu zo zoznamu, ktorý je zverejnený na www.economy.gov.sk.

Dokumenty pre zákazníkov

- Obchodné podmienky
- Obchodné podmienky pre podnikateľov
- Reklamačný poriadok
- Poučenie o odstúpení od zmluvy
- Odstúpiť od zmluvy tu (online formulár)
- Podmienky poskytovania služieb
- Doprava a platba
- Ako nakupovať
- Zásady spracúvania osobných údajov
- Zásady používania cookies
- Spätný odber elektroodpadu a obalov
- Bezpečnosť výrobkov
- Kontakty a údaje o predávajúcom