Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy

Účinné od 18. 11. 2026

Odstúpiť od zmluvy tu: https://www.ekotovar.sk/moja-objednavka/

Ak ste u nás nakúpili ako **spotrebiteľ** (fyzická osoba, ktorá nenakupuje v rámci svojho podnikania alebo povolania) cez e-shop, e-mailom alebo telefonicky, môžete od zmluvy odstúpiť **do 14 dní bez uvedenia dôvodu**. Nižšie nájdete, ako postupovať, čo vám vrátime a na čo si dať pozor pri nadrozmernom tovare a službách.

Predávajúci a poskytovateľ služieb
Bednár Montáže, s.r.o., prevádzkovateľ e-shopu www.ekotovar.sk
Lošonec 263, 919 04 Lošonec
IČO: 36 238 571, DIČ: 2020165543, IČ DPH: SK2020165543
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 12185/T
E-mail na odstúpenie: **obchod@ekotovar.sk**
Telefón (na otázky): 0915 758 225, v pracovné dni 8:00 – 16:00

Nemáme kamennú predajňu. Adresa Lošonec 263 je sídlo spoločnosti, tovar tam môžete odovzdať len po predchádzajúcej dohode.

Odstúpenie v 3 krokoch

1. **Oznámte nám odstúpenie** do 14 dní. Najrýchlejšie je to cez funkciu **„Odstúpiť od zmluvy tu“** (https://www.ekotovar.sk/moja-objednavka/), prípadne e-mailom alebo listom. Prijatie vám potvrdíme e-mailom.
2. **Pošlite nám tovar späť** do 14 dní od odstúpenia na adresu Lošonec 263, 919 04 Lošonec. Pri nadrozmernom tovare (ČOV, žumpy, šachty) nás pred vrátením kontaktujte.
3. **Peniaze vám vrátime** do 14 dní od doručenia vášho odstúpenia. Môžeme však počkať, kým nám tovar príde späť alebo kým nepreukážete, že ste ho odoslali.

---

1. Lehota na odstúpenie: 14 dní

Lehota je **14 kalendárnych dní** a začína plynúť dňom nasledujúcim po udalosti uvedenej v tabuľke. Ak posledný deň lehoty pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, lehota uplynie najbližší nasledujúci pracovný deň.

Čo ste objednali	Lehota 14 dní plynie odo dňa, keď…
Tovar (jedna zásielka)	…vy alebo vami určená osoba (okrem dopravcu) **prevezmete tovar**.
Viac tovarov v jednej objednávke dodaných **oddelene** (napr. baktérie v balíku, ČOV neskôr samostatnou dopravou)	…prevezmete tovar, ktorý bol **dodaný ako posledný**.
Tovar z **viacerých dielov alebo kusov** dodaných postupne	…prevezmete **poslednú časť** tovaru.
Služba (servis ČOV, servis dúchadla, dohodnutá montáž, stavebný projekt ČOV, hydrogeologický posudok)	…bola **uzavretá zmluva**.

Od kúpy tovaru môžete odstúpiť aj skôr, ešte pred jeho prevzatím.

Príklad: Tovar ste prevzali v pondelok 23. 11. 2026. Lehota začína plynúť 24. 11. 2026 a posledný deň na odoslanie odstúpenia je pondelok 7. 12. 2026.

Lehota je zachovaná, ak nám oznámenie o odstúpení **odošlete najneskôr v posledný deň lehoty**.

2. Ako odstúpiť od zmluvy

Musíte nám jednoznačne oznámiť, že od zmluvy odstupujete. Dôvod uvádzať nemusíte. Vyberte si spôsob, ktorý vám vyhovuje:

Spôsob	Ako
Online (odporúčame)	Funkcia **„Odstúpiť od zmluvy tu“** na stránke Moja objednávka: https://www.ekotovar.sk/moja-objednavka/. Odkaz nájdete aj v pätičke webu a v e-mailoch k objednávke. Zadajte číslo objednávky a e-mail, vyberte položky a odstúpenie odošlite tlačidlom **„Potvrdiť odstúpenie od zmluvy“**. Registrácia nie je potrebná.
E-mailom	Na adresu **obchod@ekotovar.sk**. Stačí krátka správa, napr. „Odstupujem od zmluvy, objednávka č. …“, alebo vyplnený formulár.
Listom	Na adresu Bednár Montáže, s.r.o., Lošonec 263, 919 04 Lošonec. Doporučená zásielka nie je povinná, pomôže vám však preukázať odoslanie.
Osobne	Písomne pri odovzdaní tovaru v sídle Lošonec 263, len po predchádzajúcej dohode.

Môžete použiť náš **Formulár na odstúpenie od zmluvy** (zverejnený na stránke Odstúpenie od zmluvy: https://www.ekotovar.sk/odstupenie-od-zmluvy/). Jeho použitie nie je povinné.

Samotný telefonát nestačí. Odstúpenie musí byť písomné alebo na inom trvanlivom médiu (napr. e-mail, online formulár). Telefonicky vám radi poradíme.

Čiastočné odstúpenie: ak ste objednali viac produktov, môžete odstúpiť aj len od niektorých z nich.

3. Potvrdenie prijatia odstúpenia

Ak odstúpite online cez funkciu „Odstúpiť od zmluvy tu“, **bez zbytočného odkladu vám e-mailom pošleme potvrdenie**. Bude obsahovať znenie vášho oznámenia a **dátum a čas jeho odoslania**. Potvrdenie si uschovajte.

Ak odstúpite e-mailom alebo listom, prijatie vám potvrdíme e-mailom bez zbytočného odkladu, spravidla do 2 pracovných dní.

Ak potvrdenie nedostanete, skontrolujte priečinok so spamom alebo nás kontaktujte. Včas odoslané odstúpenie je však platné aj bez nášho potvrdenia.

4. Vrátenie tovaru

- Tovar nám **odošlite alebo odovzdajte najneskôr do 14 dní** odo dňa, keď ste od zmluvy odstúpili. Lehota je zachovaná, ak tovar v posledný deň lehoty odovzdáte na prepravu.
- **Adresa na vrátenie:** Bednár Montáže, s.r.o. (ekotovar.sk), Lošonec 263, 919 04 Lošonec.
- **Osobné odovzdanie:** Lošonec 263 je sídlo spoločnosti, nie predajňa. Tovar tam môžete priniesť **len po predchádzajúcej dohode** na obchod@ekotovar.sk alebo 0915 758 225.
- Tovar **neposielajte na dobierku**. Takú zásielku nemusíme prevziať.
- Tovar odporúčame zabaliť tak, aby sa pri preprave nepoškodil, a priložiť číslo objednávky alebo kópiu oznámenia. Originálny obal ani doklad o kúpe **nie sú podmienkou** odstúpenia.

- **Nadrozmerný tovar** (ČOV, kryty ČOV, vodomerné šachty, lapače tukov, odlučovače ropných látok, žumpy a iný tovar, ktorý nemožno poslať poštou): pred odoslaním nás kontaktujte a dohodneme spôsob vrátenia. Tovar môžete vrátiť vlastnou dopravou alebo cez dopravcu. Pripravte ho na prepravu: vyprázdnený, očistený a prístupný pre nákladné vozidlo.

5. Vrátenie peňazí

- Po odstúpení vám vrátime **všetky platby** prijaté v súvislosti so zmluvou. Patria sem aj **náklady na doručenie tovaru k vám** a **poplatok za dobierku**. Platby vrátime **najneskôr do 14 dní** odo dňa, keď nám bude doručené vaše oznámenie o odstúpení.
- Vraciame náklady na **najlacnejší bežný spôsob doručenia**, ktorý ponúkame. Ak ste si zvolili drahší spôsob doručenia, rozdiel vám nevrátime. Aktuálne ceny dopravy nájdete na stránke Doprava a platba: https://www.ekotovar.sk/doprava/. Pri balíkoch je to poštovné 4,90 €. Pri ČOV, krytoch ČOV, vodomerných šachtách, lapačoch tukov, odlučovačoch ropných látok a žumpách do 3 m³ je to doprava 30 €. Pri žumpách od 4 m³ a inom nadrozmernom tovare je to cena dopravy z cenovej ponuky, ktorú ste odsúhlasili.
- Pri **čiastočnom odstúpení** vrátime cenu vrátených položiek. Za dopravu tovaru, ktorý si ponecháte, vám nebudeme účtovať nič navyše.
- Peniaze vraciame **rovnakým spôsobom, akým ste platili**:
  - ak ste platili **online cez GoPay** (napr. kartou alebo cez Google Pay), vrátime ich cez GoPay na pôvodný platobný prostriedok;
  - ak ste platili **vopred bankovým prevodom**, vrátime ich na účet, z ktorého platba prišla (ak chcete iný účet, napíšte nám ho);
  - ak ste platili **na dobierku** alebo **v hotovosti pri osobnom odbere**, vrátenie rovnakým spôsobom nie je možné. Preto vás požiadame o **číslo účtu (IBAN)**. Môžete ho uviesť rovno vo formulári alebo nám ho poslať e-mailom. Aby sme stihli zákonnú lehotu, pošlite nám ho čo najskôr.
  - Za vrátenie peňazí vám **neúčtujeme žiadne poplatky**.
- **Zadržanie platby:** pri kúpe tovaru vám peniaze nemusíme vrátiť skôr, než nám tovar doručíte späť alebo kým nepreukážete, že ste ho odoslali (napr. podacím lístkom), podľa toho, čo nastane skôr.
- Peniaze, ktoré vám vraciame, si **nesmieme jednostranne započítať** s nárokom na náhradu za zníženie hodnoty tovaru. Ak takýto nárok vznikne, oznámime vám ho a vyčíslime samostatne.

6. Náklady na vrátenie tovaru

Pri odstúpení **znášate priame náklady na vrátenie tovaru** (poštovné alebo dopravu späť k nám). Iné poplatky vám neúčtujeme.

Druh tovaru	Ako sa vracia	Predpokladané náklady na vrátenie
Balíkový tovar (baktérie a prípravky, drogéria, dúchadlá SECOH, náhradné diely)	Poštou alebo kuriérom podľa vášho výberu, prípadne osobne po dohode	približne 4,90 € (podľa cenníka zvoleného dopravcu)
Domová ČOV, kryt ČOV, vodomerná šachta, lapač tukov, odlučovač ropných látok, žumpa do 3 m³	Nemožno poslať poštou: vlastná doprava alebo dopravca	približne 30 €
Žumpa od 4 m³ a iný nadrozmerný tovar	Nemožno poslať poštou: vlastná doprava alebo dopravca	najviac vo výške ceny dopravy uvedenej v odsúhlasenej cenovej ponuke

7. Zníženie hodnoty tovaru

S tovarom môžete zaobchádzať tak, ako by ste si ho prezreli v predajni: rozbaliť ho, prezrieť a overiť jeho vlastnosti. Za **zníženie hodnoty tovaru** zodpovedáte len vtedy, ak vznikne zaobchádzaním nad tento rámec. Napríklad:

- **ČOV, žumpa, šachta:** osadenie do výkopu, obsypanie, zabetónovanie, napojenie na potrubie či elektrinu alebo navŕtanie otvorov už nie je „vyskúšanie“. Ak ste tovar zabudovali, právo na odstúpenie vám nezaniká. Hodnota tovaru však môže byť výrazne znížená, v krajnom prípade až na nulu, a túto stratu vám môžeme vyúčtovať. **Ak zvažujete odstúpenie, ČOV ani žumpu pred uplynutím 14 dní nezabudovávajte.**
- **Dúchadlo SECOH:** prezretie a krátke skúšobné zapnutie je v poriadku. Dlhodobá prevádzka v ČOV, poškodenie či znečistenie už nie.
- **Prípravky a drogéria:** otvorený alebo čiastočne spotrebovaný prípravok má zníženú hodnotu.
- Hodnotu môže znížiť aj chýbajúce príslušenstvo či návod alebo poškodený obal, ktorý je súčasťou tovaru.

O vyčíslení zníženia hodnoty vás budeme informovať písomne.

8. Doplnkové služby pri odstúpení od kúpy

Ak odstúpite od kúpy tovaru, zanikajú aj súvisiace **doplnkové zmluvy**, pokiaľ sme sa výslovne nedohodli inak. Ide napríklad o objednanú dopravu alebo montáž ČOV či žumpy, ak bola výslovne súčasťou objednávky. Platiť budete len za to, čo určuje bod 10: za pomernú časť už poskytnutej služby, ak ste požiadali o jej začatie v lehote na odstúpenie.

9. Kedy od zmluvy odstúpiť nemožno (výnimky)

Výnimka	Čo to znamená v našom e-shope	Ustanovenie
Tovar vyrobený podľa vašich špecifikácií alebo na mieru	Napr. ČOV alebo žumpa s atypickým nadstavcom, výškou, otvormi či prípojkami podľa vašich požiadaviek, skrinky alebo kryty vyrobené na mieru. Pri takom produkte to vždy vopred výslovne uvedieme v ponuke alebo v potvrdení objednávky. **Bežný katalógový tovar, ktorý len objednávame od výrobcu („na dotaz“, „na objednávku“), nie je tovar na mieru.** Od jeho kúpy odstúpiť môžete.	§ 19 ods. 1 písm. c) zákona č. 108/2024 Z. z.
Služba, ktorá bola úplne poskytnutá	Napr. vykonaný servis ČOV, vypracovaný a odovzdaný stavebný projekt alebo hydrogeologický posudok. Platí len vtedy, ak ste nás pred uplynutím lehoty **výslovne požiadali o začatie služby** a potvrdili, že vás poučíme o strate práva na odstúpenie. Urobíte to zaškrtnutím súhlasu v pokladni alebo písomným súhlasom.	§ 19 ods. 1 písm. a) zákona č. 108/2024 Z. z.
Naliehavá oprava alebo údržba, o ktorej vykonanie u vás ste výslovne požiadali	Napr. havarijný výjazd k nefunkčnej ČOV. Právo na odstúpenie zaniká úplným vykonaním tejto opravy. Ďalšie služby alebo diely nad rámec vašej požiadavky výnimka nepokrýva.	§ 19 ods. 1 písm. h) a ods. 3 zákona č. 108/2024 Z. z.

Výnimky sa vzťahujú len na uvedené prípady. Ostatný tovar a služby, ktoré ešte neboli úplne poskytnuté, môžete vrátiť podľa bežných pravidiel.

10. Odstúpenie pri službách (servis, montáž, projekty, posudky)

- **Montáž** vykonáva náš vlastný tím, a to len vtedy, ak je výslovne súčasťou objednávky alebo samostatnej dohody. Cenu a rozsah montáže uvedieme v objednávke alebo v potvrdení. Samotná kúpa ČOV, žumpy či šachty montáž nezahŕňa. Dohodnutá montáž je služba a platia pre ňu pravidlá tohto bodu.
- Od zmluvy o službe môžete odstúpiť do **14 dní od uzavretia zmluvy**.
- **Pred uplynutím 14 dní** začneme službu poskytovať **len na vašu výslovnú žiadosť**, teda zaškrtnutím súhlasu v pokladni alebo písomne, napr. e-mailom. Bez nej termín servisu alebo montáže, prípadne začiatok prác na projekte či posudku, naplánujeme až po uplynutí lehoty.
- Ak ste o skoršie začatie požiadali a potom od zmluvy odstúpite, zaplatíte **pomernú časť ceny za plnenie poskytnuté do dňa, keď nám oznámite odstúpenie**. Vypočítame ju z celkovej ceny dohodnutej v zmluve podľa rozsahu prác, ktoré sme dovtedy vykonali.
- Ak bola služba počas lehoty **úplne poskytnutá** a vy ste vopred potvrdili, že sme vás poučili o strate práva na odstúpenie, právo na odstúpenie **zaniká**.
- **Projekt a hydrogeologický posudok** vypracúvame individuálne pre váš pozemok. Platia pre ne pravidlá pre služby: pomerná platba, prípadne zánik práva po úplnom poskytnutí služby.

11. Ak sme vás o práve na odstúpenie riadne nepoučili

Zákon vás chráni aj v prípade, že by sme svoju informačnú povinnosť nesplnili:

- Ak sme vám poučenie o práve na odstúpenie neposkytli, lehota na odstúpenie sa predĺži a uplynie až **12 mesiacov po uplynutí pôvodnej 14-dňovej lehoty**. Ak sme poučenie poskytli dodatočne, najneskôr do 12 mesiacov, plynie 14-dňová lehota odo dňa, keď ste ho dostali.
- Ak sme vás neinformovali o nákladoch na vrátenie tovaru, **náklady na vrátenie znášame my**.
- Ak sme vás nepoučili o práve na odstúpenie, **nezodpovedáte za zníženie hodnoty tovaru**.
- Ak sme začali službu bez vašej výslovnej žiadosti alebo bez poučenia, **za službu poskytnutú v lehote na odstúpenie neplatíte**.

12. Nákup na firmu

Právo na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu má zo zákona len spotrebiteľ. Pri nákupe na IČO (podnikateľ) toto právo nevzniká a dobrovoľné vrátenie tovaru firmám neposkytujeme. Podmienky pre podnikateľov nájdete v dokumente Obchodné podmienky pre podnikateľov: https://www.ekotovar.sk/obchodne-podmienky-pre-podnikatelov/

13. Otázky a riešenie sporov

S otázkami nás kontaktujte na obchod@ekotovar.sk alebo 0915 758 225 (pracovné dni 8:00 – 16:00).

Ak nie ste spokojní s tým, ako sme vybavili vaše odstúpenie, môžete nás požiadať o nápravu na obchod@ekotovar.sk. Ak na žiadosť odpovieme zamietavo alebo do 30 dní neodpovieme, môžete podať návrh na alternatívne riešenie sporu. Subjektom ARS je Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, ars@soi.sk, a konanie je bezplatné. Zoznam ďalších subjektov ARS nájdete na www.economy.gov.sk. Podrobnosti sú v dokumentoch Obchodné podmienky (https://www.ekotovar.sk/obchodne-podmienky/) a Reklamačný poriadok (https://www.ekotovar.sk/reklamacny-poriadok/).

Dozor vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj, Pekárska 23, 917 01 Trnava.

Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku

(vzorové poučenie podľa prílohy č. 3 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa)

Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa,
– pri kúpnej zmluve na jeden tovar: keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar;
– pri kúpnej zmluve na viac tovarov dodávaných oddelene: keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný;
– pri tovare pozostávajúcom z viacerých dielov alebo kusov: keď Vy alebo Vami určená tretia osoba okrem dopravcu prevezmete poslednú časť tovaru;
– pri zmluve o poskytnutí služby: uzavretia zmluvy.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese: Bednár Montáže, s.r.o., Lošonec 263, 919 04 Lošonec, tel. 0915 758 225, e-mail: obchod@ekotovar.sk. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je zverejnený na https://www.ekotovar.sk/odstupenie-od-zmluvy/, jeho použitie však nie je povinné.

Právo na odstúpenie od zmluvy môžete uplatniť aj online na adrese https://www.ekotovar.sk/moja-objednavka/ (funkcia „Odstúpiť od zmluvy tu“, odkaz je aj v pätičke webu a v e-mailoch k objednávke). Ak využijete túto možnosť, potvrdenie o doručení odstúpenia od zmluvy vrátane jeho obsahu, dátumu a času jeho odoslania Vám bezodkladne poskytneme na trvanlivom médiu (napríklad e-mailom).

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, pokiaľ ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Ak ste platili online cez GoPay, platbu Vám vrátime cez GoPay na pôvodný platobný prostriedok. Ak ste platili na dobierku alebo v hotovosti, platbu Vám vrátime prevodom na bankový účet, ktorý nám oznámite.

S vrátením platby môžeme čakať do vrátenia tovaru späť na našu adresu alebo do preukázania, že ste tovar odoslali späť, podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste (po predchádzajúcej dohode) na našu adresu Bednár Montáže, s.r.o., Lošonec 263, 919 04 Lošonec najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Pri tovare, ktorý vzhľadom na jeho povahu nemožno vrátiť poštou, je predpokladaný odhad týchto nákladov: domová ČOV, kryt ČOV, vodomerná šachta, lapač tukov, odlučovač ropných látok a žumpa do 3 m³ približne 30 eur; žumpa od 4 m³ a iný nadrozmerný tovar najviac vo výške ceny dopravy uvedenej v odsúhlasenej cenovej ponuke.

Zodpovedáte len za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy.