Všeobecné obchodné podmienky

Účinné od 18. 11. 2026

Internetový obchod www.ekotovar.sk

Predávajúci: Bednár Montáže, s.r.o., sídlo Lošonec 263, 919 04 Lošonec, Slovenská republika
IČO: 36 238 571, DIČ: 2020165543, IČ DPH: SK2020165543
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 12185/T
E-mail: obchod@ekotovar.sk, telefón: 0915 758 225 (pracovné dni 8:00 – 16:00)

Článok 1 – Úvodné ustanovenia a údaje o predávajúcom

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho pri predaji tovaru a poskytovaní služieb prostredníctvom internetového obchodu www.ekotovar.sk (ďalej len „e-shop“). Sú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy uzavretej cez e-shop. VOP sa primárne vzťahujú na zmluvy so spotrebiteľmi. Pre kupujúcich, ktorí nie sú spotrebiteľmi, platia prednostne Obchodné podmienky pre podnikateľov (článok 18).

1.2 **Predávajúcim (prevádzkovateľom e-shopu)** je spoločnosť Bednár Montáže, s.r.o., ktorej údaje sú uvedené v záhlaví týchto VOP. Predávajúci je platiteľom DPH. Konateľ: Daniel Bednár.

1.3 **Kontakt pre zákazníkov (objednávky, odstúpenie od zmluvy, reklamácie, sťažnosti):**
E-mail: **obchod@ekotovar.sk**
Telefón: 0915 758 225 (pracovné dni 8:00 – 16:00)
Korešpondenčná adresa a adresa na vrátenie tovaru: Bednár Montáže, s.r.o., Lošonec 263, 919 04 Lošonec

1.4 Predávajúci **neprevádzkuje kamennú predajňu**. Na adrese sídla je možný osobný odber, vrátenie tovaru alebo odovzdanie reklamovaného tovaru **výlučne po predchádzajúcej dohode** (e-mailom alebo telefonicky). Tovar na osobný odber rezervujeme 7 dní.

1.5 **Orgán dozoru:**
Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj, Pekárska 23, 917 01 Trnava, www.soi.sk

Článok 2 – Vymedzenie pojmov

2.1 **Spotrebiteľ** je výlučne fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Právnická osoba nie je spotrebiteľom.

2.2 **Podnikateľ (kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom)** je osoba, ktorá nakupuje v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, najmä ak v objednávke uvedie obchodné meno, IČO alebo IČ DPH.

2.3 **Kupujúci** je spotrebiteľ alebo podnikateľ, ktorý s predávajúcim uzatvára zmluvu cez e-shop.

2.4 **Tovar** je hnuteľná vec ponúkaná v e-shope. **Štandardný tovar** je tovar s uvedenou cenou, ktorý možno priamo vložiť do košíka. **Tovar na dopyt** je tovar označený „na dotaz“ alebo „na dopyt“, najmä domové čistiarne odpadových vôd (ČOV), plastové žumpy, nádrže, vodomerné šachty, odlučovače ropných látok, lapače tukov a iný nadrozmerný tovar. Cenu, dopravu a lehotu dodania predávajúci oznámi v individuálnej cenovej ponuke.

2.5 **Služba** je činnosť predávajúceho ponúkaná v e-shope alebo dohodnutá k tovaru, najmä servis ČOV, servis dúchadiel, montáž alebo osadenie, vypracovanie stavebného projektu ČOV a zabezpečenie hydrogeologického posudku.

2.6 **Trvanlivé médium** je prostriedok, ktorý umožňuje uchovať informácie na neskoršie použitie a ich nezmenenú reprodukciu, najmä e-mail alebo dokument vo formáte PDF.

Článok 3 – Informácie o tovare, cenách a zľavách

3.1 Hlavné vlastnosti tovaru a služieb sú uvedené pri každom produkte v e-shope. Fotografie majú ilustračný charakter. Rozhodujúce je slovné označenie a technické parametre.

3.2 Všetky ceny sú uvedené v eurách **vrátane DPH**. Cena dopravy a iné poplatky (napr. za dobierku) sú uvedené v článku 8 a v košíku pred odoslaním objednávky.

3.3 Ceny nie sú personalizované na základe automatizovaného rozhodovania ani profilovania.

3.4 **Zľavy a akcie.** Ak predávajúci oznamuje zníženie ceny (napr. prečiarknutou cenou alebo percentom zľavy), ako predchádzajúcu cenu uvádza najnižšiu cenu, za ktorú tovar v e-shope predával počas 30 dní pred znížením ceny. Ak sa tovar predával kratšie ako 30 dní, uvádza sa najnižšia cena od začiatku predaja. Pri postupnom znižovaní ceny počas jednej akcie sa uvádza predchádzajúca cena platná pred prvým znížením. Výška zľavy sa vždy počíta z predchádzajúcej ceny. Akciová cena platí počas uvedenej doby alebo do vypredania zásob, ak je to pri akcii uvedené.

3.5 **Radenie produktov.** Pri predvolenom zoradení sa produkty v kategóriách a vo výsledkoch vyhľadávania zobrazujú v poradí, ktoré nastavil predávajúci. Zákazník môže poradie zmeniť (napr. podľa ceny alebo názvu). Predávajúci neprijíma platby za lepšie umiestnenie produktov.

3.6 Pri tovare na dopyt sa v e-shope uvádza orientačná cena alebo cena „od“. Záväzná je cena v individuálnej cenovej ponuke podľa článku 4.

Článok 4 – Objednávka a uzavretie zmluvy

4.1 Prezentácia tovaru v e-shope je výzvou na podanie návrhu na uzavretie zmluvy, nie záväznou ponukou predávajúceho.

4.2 **Postup pri štandardnom tovare (technické kroky):**
a) kupujúci vloží tovar do košíka,
b) zvolí spôsob dopravy a platby,
c) vyplní kontaktné a fakturačné údaje (nákup je možný aj bez registrácie),
d) pred odoslaním skontroluje súhrn objednávky. Chyby (napr. v množstve, adrese alebo spôsobe dopravy) môže opraviť návratom do predchádzajúcich krokov alebo v košíku,
e) oboznámi sa s VOP, Reklamačným poriadkom a Poučením o práve na odstúpenie od zmluvy a formulárom,
f) objednávku odošle stlačením tlačidla **„OBJEDNAŤ s povinnosťou platby“**. Odoslaním vzniká kupujúcemu povinnosť zaplatiť.

4.3 Predávajúci neponúka predvolené (vopred zaškrtnuté) doplnkové platené služby. Každú doplnkovú platbu musí kupujúci výslovne zvoliť.

4.4 Po odoslaní objednávky predávajúci bez zbytočného odkladu e-mailom potvrdí jej prijatie. **Zmluva je uzavretá doručením tohto e-mailu, ktorým predávajúci objednávku prijíma** („Potvrdenie objednávky“). Súčasťou potvrdenia sú tieto VOP, Reklamačný poriadok a Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy a formulár na trvanlivom médiu (PDF príloha alebo text e-mailu). Ak objednávka obsahuje tovar s individuálne určovanou cenou dopravy (posledný odsek bodu 4.5), automatická správa je len potvrdením doručenia objednávky, nie jej prijatím; zmluva vtedy vzniká až postupom podľa bodu 4.5. Rovnako pri objednávke služby (napr. servis ČOV) je automatická správa len potvrdením doručenia objednávky a zmluva o službe vzniká jej potvrdením podľa článku 3.1 Podmienok poskytovania služieb (https://www.ekotovar.sk/podmienky-poskytovania-sluzieb/) spolu s dohodou termínu.

4.5 **Postup pri tovare na dopyt a pri službách na mieru:**
a) kupujúci odošle dopyt cez formulár, e-mailom alebo telefonicky (dopyt je nezáväzný),
b) predávajúci zašle e-mailom individuálnu cenovú ponuku s celkovou cenou vrátane DPH, cenou dopravy (prípadne montáže), lehotou dodania a platobnými podmienkami. Ponuku zasielame spravidla do 2 pracovných dní a platí 14 dní,
c) zmluva je uzavretá, keď kupujúci ponuku prijme (e-mailom, písomne alebo cez objednávku v e-shope) a predávajúci prijatie potvrdí e-mailom. Ponuka výslovne uvádza, že jej prijatie zakladá povinnosť platby. Ak kupujúci odošle cez e-shop objednávku, ktorej súčasťou je tovar s individuálne určovanou cenou dopravy (žumpy od 4 m³ a iný nadrozmerný tovar podľa bodu 8.2), predávajúci mu pred potvrdením objednávky zašle e-mailom cenu dopravy na odsúhlasenie. Zmluva vznikne až potvrdením objednávky po tom, ako kupujúci cenu dopravy odsúhlasí. Ak ju neodsúhlasí, zmluva nevznikne a kupujúcemu sa nič neúčtuje.

4.6 Ak sa pred uzavretím zmluvy ukáže, že cena v e-shope je zjavne chybná (napr. technickou chybou), alebo tovar nie je dostupný, predávajúci kupujúceho bez zbytočného odkladu informuje a navrhne mu riešenie. Kupujúci sa môže rozhodnúť, či objednávku za opravenú cenu alebo s inou lehotou dodania potvrdí. Ak nepotvrdí, zmluva nevznikne a predávajúci mu vráti všetko, čo prípadne zaplatil, najneskôr do 14 dní. **Po uzavretí zmluvy predávajúci cenu jednostranne nemení.**

4.7 Kupujúci môže objednávku zrušiť bez nákladov e-mailom na obchod@ekotovar.sk, kým nebola odoslaná. Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy podľa článku 10.

4.8 **Archivácia a jazyk.** Predávajúci uzavretú zmluvu (objednávku alebo ponuku, jej potvrdenie a VOP platné v čase uzavretia) archivuje v elektronickej podobe počas plnenia zmluvy a 4 roky od jej splnenia; daňové doklady 10 rokov podľa účtovných predpisov. Zmluva je kupujúcemu prístupná v potvrdzujúcom e-maile a pri registrácii aj v zákazníckom účte. Na požiadanie mu ju predávajúci zašle. Zmluvu možno uzavrieť v slovenskom jazyku.

Článok 5 – Zľavové kupóny

5.1 Zľavový kupón možno uplatniť v košíku pred odoslaním objednávky. Kupón je jednorazový a **platí 3 mesiace** od jeho zaslania, ak pri ňom nie je uvedená iná doba.

5.2 Kupóny navzájom **nemožno kombinovať**. Kupón nemožno uplatniť na tovar v akcii ani na tovar na dopyt, ak to pri kupóne nie je výslovne uvedené inak. Kupón nemožno vymeniť za hotovosť.

5.3 Konkrétne podmienky kupónu (hodnota, minimálna hodnota objednávky, vylúčený tovar) sú uvedené pri jeho poskytnutí.

5.4 Pri odstúpení od zmluvy sa vracia suma skutočne zaplatená kupujúcim. Ak spotrebiteľ odstúpi len od časti zmluvy a zostávajúci tovar nespĺňa podmienky kupónu, zľava sa pomerne prepočíta. Hodnota použitého kupónu sa nevypláca.

Článok 6 – Platobné podmienky

6.1 Kupujúci môže zaplatiť:
a) **na dobierku** – pri prevzatí zásielky od dopravcu (v hotovosti alebo podľa možností dopravcu); príplatok za dobierku je **1,00 €** s DPH,
b) **v hotovosti v sídle predávajúceho** – len pri osobnom odbere v Lošonci 263 po predchádzajúcej dohode; bez poplatku,
c) **bankovým prevodom vopred** – na účet predávajúceho vedený v ČSOB, **IBAN: SK33 7500 0000 0000 1175 4203**, variabilný symbol = číslo objednávky; bez poplatku. Splatnosť je 7 dní od potvrdenia objednávky. Predávajúci tovar odošle (pripraví na odber) po pripísaní platby na účet. Ak platba nie je v lehote splatnosti pripísaná, predávajúci kupujúceho e-mailom vyzve na úhradu v dodatočnej lehote 7 dní;

ak kupujúci nezaplatí ani v nej, predávajúci môže od zmluvy odstúpiť,
d) **online cez platobnú bránu GoPay** – platobnou kartou, cez Google Pay, online bankovým prevodom alebo ďalšími metódami, ktoré brána v danom čase ponúka v košíku; bez poplatku. Platbu spracúva GOPAY s.r.o., Planá 67, 370 01 Planá, Česká republika, IČO 26046768, inštitúcia elektronických peňazí. Údaje o platobnej karte kupujúci zadáva priamo na zabezpečenej stránke GoPay a predávajúci k nim nemá prístup. Predávajúci tovar odošle (pripraví na odber) po potvrdení úspešnej platby. Ak platba neprebehne, kupujúci môže zaplatiť znova cez odkaz v e-maile s potvrdením objednávky alebo zvoliť iný spôsob platby; inak sa postupuje ako pri neuhradenej platbe vopred podľa písm. c).

6.2 Spôsoby platby dostupné pri zvolenom spôsobe dopravy sú zobrazené v košíku pred odoslaním objednávky (napríklad hotovosť je možná len pri osobnom odbere).

6.3 Pri tovare na dopyt a pri tovare upravovanom podľa želania kupujúceho môže predávajúci požadovať zálohu, **len ak je uvedená v cenovej ponuke a kupujúci ju odsúhlasí**. Záloha sa platí bankovým prevodom na základe zálohovej faktúry. Lehota dodania vtedy začína plynúť pripísaním zálohy. Ak kupujúci zálohu nezaplatí ani v dodatočnej lehote 7 dní, ktorú mu predávajúci určí e-mailom, môže predávajúci od zmluvy odstúpiť.

6.4 Daňový doklad (faktúru) predávajúci priloží k zásielke alebo ho zašle elektronicky na e-mail kupujúceho.

6.5 Predávajúci za zvolený spôsob platby neúčtuje poplatky, ktoré by prevyšovali jeho skutočné náklady.

Článok 7 – Dodacie podmienky a lehoty

7.1 Tovar sa dodáva **výlučne na území Slovenskej republiky**.

7.2 **Spôsoby dodania:** Slovenská pošta, DPD, prepravné spoločnosti TOP TRANS a GEIS (najmä nadrozmerný tovar), vlastná doprava predávajúceho a osobný odber v sídle predávajúceho po predchádzajúcej dohode. Dostupné spôsoby pre konkrétny tovar sú uvedené v košíku a na stránke Doprava (https://www.ekotovar.sk/doprava/).

7.3 **Štandardný tovar skladom** predávajúci odošle spravidla do 3 pracovných dní, najneskôr do 7 pracovných dní od uzavretia zmluvy (pri platbe vopred od pripísania platby, pri online platbe cez GoPay od jej potvrdenia). Doručenie dopravcom trvá spravidla 1 až 3 pracovné dni.

7.4 **Tovar na dopyt** sa dodáva v lehote uvedenej v cenovej ponuke. Orientačné lehoty odoslania: ČOV a vodomerné šachty 14 až 21 pracovných dní, nádrže, odlučovače ropných látok a lapače tukov 6 až 8 týždňov (pri platbe vopred od úhrady). Lehota dlhšia ako 30 dní musí byť výslovne dohodnutá v ponuke, ktorú kupujúci prijme.

7.5 Ak nie je dohodnuté inak, predávajúci dodá tovar bez zbytočného odkladu, **najneskôr do 30 dní od uzavretia zmluvy**.

7.6 Ak predávajúci nemôže tovar dodať v dohodnutej lehote, bezodkladne o tom kupujúceho informuje. Ak predávajúci nedodá tovar včas, kupujúci mu môže určiť dodatočnú primeranú lehotu. Ak predávajúci nedodá ani v nej, kupujúci môže od zmluvy odstúpiť. Bez dodatočnej lehoty môže kupujúci odstúpiť, ak predávajúci dodanie odmietol, ak bolo včasné dodanie pre kupujúceho mimoriadne dôležité s ohľadom na okolnosti, alebo ak kupujúci predávajúcemu pred uzavretím zmluvy oznámil, že je pre neho včasné dodanie dôležité. Predávajúci mu bez zbytočného odkladu vráti všetko, čo od neho prijal.

7.7 **Nadrozmerný tovar** sa doručuje na adresu kupujúceho, na miesto prístupné nákladnému vozidlu. Vykládku zabezpečuje kupujúci. Termín doručenia predávajúci alebo dopravca vopred oznámi kupujúcemu.

7.8 **Montáž ani osadenie nie sú súčasťou dodania tovaru.** Tovar (vrátane ČOV a nádrží) si kupujúci štandardne osádza sám alebo prostredníctvom ním zvoleného zhotoviteľa podľa návodu výrobcu. Montáž

alebo osadenie interným tímom predávajúceho je možné, len ak je výslovne predmetom objednávky alebo osobitnej dohody (článok 12).

Článok 8 – Cena dopravy a súvisiace poplatky

8.1 Cena dopravy je uvedená v košíku pred odoslaním objednávky:

Spôsob dopravy	Pre aký tovar	Cena s DPH
Poštovné a balné – DPD alebo Slovenská pošta	všetok tovar okrem tovaru v ďalších dvoch riadkoch (vrátane dúchadiel SECOH)	**4,90 €**
Doprava ČOV a príslušenstva	ČOV, kryty ČOV, vodomerné šachty, lapače tukov, odlučovače ropných látok, žumpy do 3 m³; dojazd technika pri servise ČOV	**30,00 €**
Žumpy od 4 m³ a iný nadrozmerný tovar	podľa parametrov a vzdialenosti	**individuálne** – podľa bodu 8.2
Osobný odber – Lošonec 263 (okres Trnava), po predchádzajúcej dohode	všetok tovar	**zdarma**
Príplatok za platbu na dobierku	–	**1,00 €**

8.2 **Doprava žúmp od 4 m³ a iného nadrozmerného tovaru** (dopravca TOP TRANS, GEIS alebo vlastná doprava predávajúceho) sa určuje individuálne podľa rozmerov, hmotnosti a vzdialenosti. Predávajúci cenu dopravy oznámi kupujúcemu v cenovej ponuke e-mailom na odsúhlasenie **pred potvrdením objednávky (pred uzavretím zmluvy)**, postupom podľa bodu 4.5. Kupujúci neplatí cenu dopravy ani iné náklady, ktoré mu neboli oznámené a ktoré neodsúhlasil pred uzavretím zmluvy.

8.3 Uvedené ceny platia pre doručenie na území Slovenskej republiky.

Článok 9 – Prevzatie zásielky, vlastníctvo a nebezpečenstvo škody

9.1 Kupujúci je povinný tovar prevziať na dohodnutom mieste. Pri prevzatí odporúčame skontrolovať neporušenosť obalu a počet kusov. Ak je obal zjavne poškodený, odporúčame tovar neprevziať alebo spísať s dopravcom záznam o poškodení a informovať predávajúceho na obchod@ekotovar.sk. Skryté poškodenie zásielky odporúčame nahlásiť do 5 pracovných dní od prevzatia. Nespísanie záznamu ani neskoršie nahlásenie nezbavuje spotrebiteľa jeho práv zo zodpovednosti za vady, môže však sťažiť preukázanie, kedy poškodenie vzniklo.

9.2 **Vlastnícke právo a nebezpečenstvo škody** (strata, zničenie, poškodenie) prechádzajú na spotrebiteľa až **dodaním tovaru**, teda jeho prevzatím spotrebiteľom alebo ním určenou osobou (nie dopravcom). Ak spotrebiteľ sám poveril prepravou dopravcu, ktorého predávajúci neponúkol, tovar je dodaný odovzdaním tomuto dopravcovi. Ak predávajúci tovar aj montuje alebo osádza, tovar je dodaný až dokončením montáže alebo osadenia.

9.3 Ak spotrebiteľ bez vážneho dôvodu tovar neprevezme ani v úložnej dobe dopravcu, predávajúci ho vyzve na dohodnutie nového doručenia. Ak spotrebiteľ ani potom tovar neprevezme, predávajúci môže od zmluvy odstúpiť a požadovať náhradu preukázateľne vynaložených nákladov na dopravu. Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy podľa článku 10.

Článok 10 – Odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu (spotrebiteľ)

10.1 Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku bez udania dôvodu **do 14 dní**. Lehota začína plynúť:

a) pri kúpe tovaru dňom, keď spotrebiteľ (alebo ním určená osoba okrem dopravcu) prevezme tovar. Pri viacerých tovaroch alebo častiach dodávaných samostatne plynie lehota od prevzatia poslednej časti,
b) pri službách dňom uzavretia zmluvy.
Od kúpnej zmluvy môže spotrebiteľ odstúpiť aj pred začatím plynutia lehoty.

10.2 **Ako odstúpiť:** Spotrebiteľ môže odstúpiť:
a) **online cez funkciu „Odstúpiť od zmluvy tu“** na adrese https://www.ekotovar.sk/moja-objednavka/, ktorá je počas celej lehoty dostupná aj cez odkaz v pätičke každej stránky e-shopu a v e-mailoch k objednávke. Funkcia nevyžaduje registráciu ani prihlásenie. Spotrebiteľ vyplní meno a priezvisko, číslo objednávky a e-mail na doručenie potvrdenia a odstúpenie odošle tlačidlom „Potvrdiť odstúpenie od zmluvy“. Dôvod odstúpenia nie je potrebné uvádzať,
b) e-mailom na obchod@ekotovar.sk,
c) listom na adresu Bednár Montáže, s.r.o., Lošonec 263, 919 04 Lošonec.
Spotrebiteľ môže (nemusí) použiť vzorový formulár, ktorý je súčasťou dokumentu Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy a formulár.

10.3 Lehota je zachovaná, ak spotrebiteľ odošle oznámenie o odstúpení najneskôr v posledný deň lehoty. Predávajúci spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu, spravidla do 2 pracovných dní, potvrdí doručenie oznámenia e-mailom. Pri odstúpení cez online funkciu potvrdenie obsahuje aj dátum a čas odoslania odstúpenia a zasiela sa bezodkladne.

10.4 **Vrátenie tovaru:** Spotrebiteľ zašle tovar späť alebo ho odovzdá predávajúcemu najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia, na adresu Lošonec 263, 919 04 Lošonec. Osobné odovzdanie je možné po predchádzajúcej dohode. Lehota je zachovaná, ak spotrebiteľ tovar v posledný deň lehoty odovzdá na prepravu. Tovar nezasielajte na dobierku. Originálny obal nie je podmienkou odstúpenia, odporúčame však tovar zabaliť tak, aby sa pri preprave nepoškodil.

10.5 **Náklady na vrátenie** tovaru znáša spotrebiteľ. Pri tovare, ktorý možno vrátiť ako balík, ide približne o 4,90 €. Tovar, ktorý pre svoju povahu nemožno vrátiť poštou (najmä ČOV, kryty ČOV, vodomerné šachty, lapače tukov, odlučovače ropných látok a žumpy), vracia spotrebiteľ na vlastné náklady vlastnou dopravou alebo prostredníctvom dopravcu, prípadne na jeho žiadosť odvozom predávajúceho. Predpokladané náklady sú približne 30 € pri tovare do 3 m³; pri žumpách od 4 m³ a inom nadrozmernom tovare najviac vo výške ceny dopravy uvedenej v odsúhlasenej cenovej ponuke.

10.6 **Vrátenie platieb:** Predávajúci vráti spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy, **vrátane nákladov na dodanie** (v rozsahu najlacnejšieho ponúkaného bežného spôsobu dodania), najneskôr **do 14 dní** odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení. Platbu vráti rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil; platbu cez GoPay (napr. kartou) vráti späť cez platobnú bránu na pôvodný platobný prostriedok. Pri platbe na dobierku alebo v hotovosti predávajúci platbu vráti prevodom na účet, ktorý spotrebiteľ uvedie, ak spotrebiteľ nesúhlasí s iným spôsobom. Spotrebiteľovi tým nevzniknú ďalšie poplatky. Predávajúci nie je povinný vrátiť platby skôr, než mu bude tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže jeho odoslanie, ak predávajúci neponúkol, že si tovar vyzdvihne sám.

10.7 Ak si spotrebiteľ zvolil iný než najlacnejší ponúkaný spôsob dodania, predávajúci rozdiel v nákladoch nevracia.

10.8 **Zníženie hodnoty tovaru:** Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru (napr. ak bola ČOV alebo žumpa osadená do zeme, napojená alebo používaná, alebo ak bol otvorený a použitý chemický či biologický prípravok). Nárok na náhradu zníženia hodnoty si predávajúci uplatní u spotrebiteľa osobitne. **Jednostranne si ho nezapočíta** s vracanou platbou.

10.9 **Služby:** Ak spotrebiteľ výslovne požiadal, aby sa so službou (napr. servis, montáž, projekt) začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie, a potom odstúpi, zaplatí predávajúcemu cenu za plnenie poskytnuté do dňa doručenia oznámenia o odstúpení, a to pomernú časť z celkovej ceny.

10.10 **Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy:**
a) o poskytnutí služby, ak bola služba **úplne poskytnutá**, jej poskytovanie sa začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený, že úplným poskytnutím služby stráca právo na odstúpenie (napr. vykonaný servis, odovzdaný projekt alebo posudok),
b) o predaji tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa (napr. ČOV alebo nádrž upravená na želanie spotrebiteľa – atypický nadstavec, atypické rozmery alebo atypické vstupy). Táto výnimka sa nevzťahuje na bežný katalógový tovar,
c) ktorej predmetom je vykonanie naliehavej opravy alebo údržby, o ktorú spotrebiteľ výslovne požiadal.
Pred uzavretím takejto zmluvy predávajúci spotrebiteľa vždy upozorní, že ide o prípad bez práva na odstúpenie.

10.11 Podrobnosti upravuje samostatný dokument **Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy a formulár** (https://www.ekotovar.sk/odstupenie-od-zmluvy/), ktorý je priložený aj k e-mailu s potvrdením objednávky. Pri rozpore má prednosť znenie tohto poučenia.

Článok 11 – Zodpovednosť za vady a reklamácie

11.1 Zodpovednosť predávajúceho za vady tovaru sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka o spotrebiteľskej kúpe. Súhrn hlavných práv spotrebiteľa je uvedený v **harmonizovanom oznámení EÚ o zákonnej zodpovednosti za vady**, ktoré je zverejnené v pätičke e-shopu a na stránke Reklamačný poriadok (https://www.ekotovar.sk/reklamacny-poriadok/).

11.2 Hlavné pravidlá:
a) predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri dodaní a ktoré sa prejavia **do 24 mesiacov od dodania**. Ak sa vada prejaví v tejto lehote, predpokladá sa, že existovala už pri dodaní,
b) ak predávajúci vadu prvýkrát odstráni opravou, doba zodpovednosti za vady sa **predĺži o 12 mesiacov** (pri zmluvách uzavretých od 31. 7. 2026; predĺženie platí len raz),
c) spotrebiteľ vadu vytkne do 2 mesiacov od jej zistenia, **e-mailom na obchod@ekotovar.sk**, listom na adresu sídla alebo osobne po predchádzajúcej dohode. **Doporučené zaslanie sa nevyžaduje**,
d) predávajúci vytknutie bezodkladne písomne potvrdí. Vadu odstráni najneskôr **do 30 dní** od vytknutia, ak dlhšiu lehotu neodôvodňuje objektívny dôvod, ktorý nemôže ovplyvniť,
e) spotrebiteľ si volí medzi opravou a výmenou. Ak vadu nemožno odstrániť alebo ju predávajúci neodstráni, má spotrebiteľ právo na primeranú zľavu alebo môže od zmluvy odstúpiť.

11.3 Za vadu sa nepovažuje opotrebenie spôsobené bežným používaním, ktoré zodpovedá povahe tovaru, napríklad opotrebenie dielov, ktoré výrobca v návode označuje ako spotrebné (napr. membrány dúchadiel), ani poškodenie spôsobené nesprávnym používaním, skladovaním alebo neodborným zásahom po dodaní. Odmietnutie zodpovednosti za vadu musí predávajúci písomne odôvodniť.

11.4 Ak výrobca poskytuje záruku nad rámec zákona, jej podmienky sú uvedené v záručnom liste alebo pri produkte.

11.5 Postup pri reklamácii (vrátane nadrozmerného a osadeného tovaru, nákladov na prepravu a spôsobov vybavenia) podrobne upravuje **Reklamačný poriadok** (https://www.ekotovar.sk/reklamacny-poriadok/), ktorý je súčasťou týchto VOP.

Článok 12 – Služby (servis, montáž, projekt, posudok)

12.1 Predávajúci poskytuje najmä tieto služby: servis ČOV, servis dúchadiel SECOH, montáž alebo osadenie ČOV a nádrží, stavebný projekt ČOV a hydrogeologický posudok. Cena služby je uvedená pri službe v e-shope alebo v cenovej ponuke.

12.2 **Montáž alebo osadenie** vykonáva interný tím predávajúceho len vtedy, ak je výslovne predmetom objednávky alebo osobitnej dohody. Inak si kupujúci tovar osádza sám (bod 7.8).

12.3 Uzavretie zmluvy o službe, termíny, súčinnosť zákazníka, odstúpenie od zmluvy o službe a reklamáciu služieb upravujú **Podmienky poskytovania služieb** (https://www.ekotovar.sk/podmienky-poskytovania-sluzieb/), ktoré sú súčasťou týchto VOP.

Článok 13 – Bezpečnosť výrobkov a informácie o výrobkoch

13.1 Pri každom výrobku sú v e-shope uvedené údaje o výrobcovi (názov, poštová a elektronická adresa), prípadne o dovozcovi alebo zodpovednej osobe v EÚ, identifikácia výrobku (typ, model) a bezpečnostné upozornenia a pokyny v slovenskom jazyku.

13.2 Dúchadlá SECOH dováža na trh EÚ predávajúci **Bednár Montáže, s.r.o., Lošonec 263, 919 04 Lošonec, obchod@ekotovar.sk** ako dovozca.

13.3 Pri čistiacich a biologických prípravkoch a detergentoch sú v e-shope uvedené výstražné piktogramy a upozornenia podľa predpisov o klasifikácii a označovaní chemických látok a zmesí a predpisov o detergentoch. Pri stavebných výrobkoch (napr. ČOV) predávajúci na požiadanie poskytne vyhlásenie o parametroch a návod.

13.4 Ak sa ukáže, že výrobok nie je bezpečný, predávajúci o tom informuje kupujúcich na webe, prípadne priamo e-mailom. Bezpečnostné podnety možno posielať na obchod@ekotovar.sk. Ďalšie informácie sú na stránke Bezpečnosť výrobkov (https://www.ekotovar.sk/bezpecnost-vyrobkov/).

Článok 14 – Spätný odber elektroodpadu a obalov

14.1 Pri kúpe nového elektrozariadenia (napr. dúchadla) môže kupujúci bezplatne odovzdať rovnaký počet starých elektrozariadení rovnakého druhu a funkcie, a to v sídle predávajúceho po predchádzajúcej dohode. Elektroodpad nepatrí do zmesového komunálneho odpadu. Podrobnosti sú na stránke Spätný odber (https://www.ekotovar.sk/spatny-odber/).

14.2 Obaly od tovaru odovzdajte do triedeného zberu podľa ich materiálu.

Článok 15 – Recenzie a hodnotenia

15.1 Hodnotenia a komentáre k produktom môžu v e-shope pridávať návštevníci. Predávajúci **neoveruje**, či hodnotenia pochádzajú od spotrebiteľov, ktorí produkt kúpili alebo použili.

15.2 Predávajúci zverejňuje kladné aj záporné hodnotenia. Neodstraňuje ich len pre ich negatívny obsah a nevyžaduje ani neplatí za kladné hodnotenia. Odstrániť môže príspevky, ktoré sú nezákonné, vulgárne, urážlivé, reklamné alebo spamové, alebo nesúvisia s produktom.

Článok 16 – Ochrana osobných údajov

16.1 Osobné údaje kupujúcich spracúva predávajúci ako prevádzkovateľ podľa nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. Informácie o spracúvaní (účely, právne základy, príjemcovia, doby uchovávania, práva dotknutých osôb) sú v dokumente **Zásady spracúvania osobných údajov** (https://www.ekotovar.sk/ochrana-osobnych-udajov/). Informácie o súboroch cookies sú v dokumente **Zásady používania cookies** (https://www.ekotovar.sk/zasady-pouzivania-cookies/).

Článok 17 – Sťažnosti, orgán dozoru a alternatívne riešenie sporov

17.1 **Sťažnosti a podnety** môže kupujúci podať e-mailom na obchod@ekotovar.sk alebo listom na adresu sídla. Predávajúci ich vybaví a odpovie bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od doručenia.

17.2 Spotrebiteľ sa môže obrátiť aj na orgán dozoru: **Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj, Pekárska 23, 917 01 Trnava**, www.soi.sk.

17.3 **Žiadosť o nápravu.** Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, akým predávajúci vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, môže sa na predávajúceho obrátiť so žiadosťou o nápravu na **obchod@ekotovar.sk**.

17.4 **Alternatívne riešenie sporu.** Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. Príslušným subjektom je najmä:
Slovenská obchodná inšpekcia, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, e-mail: ars@soi.sk, www.soi.sk.
Riešenie sporu pred SOI je bezplatné.
Spotrebiteľ si môže zvoliť aj iný subjekt alternatívneho riešenia sporov zo **zoznamu vedeného Ministerstvom hospodárstva SR** (www.economy.gov.sk). Návrh možno podať písomne, elektronicky alebo ústne do zápisnice. Subjekt môže návrh odmietnuť najmä vtedy, ak hodnota sporu nepresahuje 20 € alebo ak bol návrh podaný po uplynutí 1 roka od zamietavej odpovede predávajúceho. Iný subjekt môže požadovať poplatok najviac 5 € s DPH. Využitím alternatívneho riešenia sporu nie je dotknuté právo obrátiť sa na súd.

Článok 18 – Osobitné ustanovenia pre kupujúcich, ktorí nie sú spotrebiteľmi (podnikatelia)

18.1 Na zmluvy s kupujúcimi, ktorí nie sú spotrebiteľmi, sa prednostne použijú **Obchodné podmienky pre podnikateľov** (https://www.ekotovar.sk/obchodne-podmienky-pre-podnikatelov/) a podporne tieto VOP. Ustanovenia určené výlučne na ochranu spotrebiteľa (najmä článok 10, článok 11 a body 17.3 a 17.4) sa na podnikateľov nevzťahujú.

18.2 Podnikateľ nemá právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu. Prechod nebezpečenstva škody, výhradu vlastníctva, reklamácie a zodpovednosť za škodu upravujú Obchodné podmienky pre podnikateľov.

18.3 Ak predávajúci a podnikateľ uzavrú rámcovú alebo inú písomnú zmluvu, má prednosť pred Obchodnými podmienkami pre podnikateľov aj pred týmito VOP.

Článok 19 – Záverečné ustanovenia

19.1 Zmluvy uzavreté podľa týchto VOP sa riadia právom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a predpismi na ochranu spotrebiteľa (pri podnikateľoch príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka), v znení účinnom v čase uzavretia zmluvy. Voľba práva nezbavuje spotrebiteľa ochrany, ktorú mu poskytujú kogentné predpisy štátu jeho obvyklého pobytu.

19.2 Zmluvu možno uzavrieť v slovenskom jazyku. Komunikácia prebieha prednostne elektronicky na e-mailové adresy uvedené v objednávke a v týchto VOP.

19.3 Predávajúci môže tieto VOP zmeniť, napríklad pri zmene predpisov alebo sortimentu. Nové VOP zverejní v e-shope s dátumom účinnosti. **Na zmluvy uzavreté pred účinnosťou zmeny sa použije znenie VOP platné v čase ich uzavretia.**

19.4 Ak je niektoré ustanovenie VOP neplatné alebo neúčinné, ostatné ustanovenia zostávajú platné. Ustanovenia VOP, ktoré by sa odchyľovali od zákona v neprospech spotrebiteľa, sa nepoužijú.

19.5 Súčasťou VOP sú: **Reklamačný poriadok** (https://www.ekotovar.sk/reklamacny-poriadok/), **Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy a formulár** (https://www.ekotovar.sk/odstupenie-od-zmluvy/) a **Podmienky poskytovania služieb** (https://www.ekotovar.sk/podmienky-poskytovania-sluzieb/). Pre

kupujúcich, ktorí nie sú spotrebiteľmi, platia aj **Obchodné podmienky pre podnikateľov** (https://www.ekotovar.sk/obchodne-podmienky-pre-podnikatelov/). Samostatne sú zverejnené **Zásady spracúvania osobných údajov** (https://www.ekotovar.sk/ochrana-osobnych-udajov/) a **Zásady používania cookies** (https://www.ekotovar.sk/zasady-pouzivania-cookies/).

19.6 Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 18. 11. 2026 a nahrádzajú doterajšie obchodné podmienky. Na zmluvy uzavreté do 17. 11. 2026 sa vzťahujú obchodné podmienky v znení platnom v čase ich uzavretia, ktoré sú dostupné na https://www.ekotovar.sk/obchodne-podmienky-do-17-11-2026/.