Doprava a platba

Účinné od 18. 11. 2026

Doručujeme **iba na území Slovenskej republiky**. Spôsob dopravy a jej presnú cenu uvidíte v košíku **ešte pred odoslaním objednávky**. Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH.

Spôsoby doručenia

Spôsob doručenia	Pre aký tovar	Cena s DPH
Poštovné a balné – kuriér DPD alebo Slovenská pošta	Bežný tovar: baktérie a prípravky do ČOV a žúmp, ekologická drogéria, WC gély, náhradné diely, dúchadlá SECOH. Neplatí pre ČOV, kryty ČOV, vodomerné šachty, lapače tukov, odlučovače ropných látok a žumpy.	**4,90 €**
Doprava ČOV, krytov ČOV, vodomerných šácht, lapačov tukov, odlučovačov ropných látok a žúmp do 3 m³	ČOV, kryt ČOV, vodomerné šachty, lapače tukov, odlučovače ropných látok, žumpy s objemom do 3 m³	**30,00 €**
Žumpy od 4 m³ a iný nadrozmerný tovar	Žumpy s objemom 4 m³ a viac a tovar, ktorý pre svoje rozmery alebo hmotnosť nemožno doviezť za uvedené ceny	**Podľa individuálnej cenovej ponuky**
Osobný odber – Lošonec 263, 919 04 Lošonec (okres Trnava)	Všetok tovar	**Zadarmo**

Lehoty odoslania a doručenia

Tovar	Lehota odoslania
Tovar skladom	spravidla do 3 pracovných dní, najneskôr do 7 pracovných dní
ČOV a vodomerné šachty	14 – 21 pracovných dní
Nádrže, odlučovače ropných látok, lapače tukov	6 – 8 týždňov
Žumpy od 4 m³ a iný nadrozmerný tovar	podľa cenovej ponuky

- Lehota plynie od uzavretia zmluvy. Pri platbe vopred plynie od pripísania platby na náš účet.
- Kuriér alebo pošta doručí zásielku spravidla do 1 – 3 pracovných dní od odoslania.
- Konkrétna dostupnosť je uvedená aj pri každom produkte.
- Termín dovozu ČOV, šácht, nádrží a žúmp vám vopred oznámime telefonicky alebo e-mailom.

Žumpy od 4 m³ a nadrozmerný tovar – cena dopravy

1. Pri produkte nám pošlite nezáväzný dopyt a uveďte adresu miesta doručenia.
2. Spravidla do 2 pracovných dní vám e-mailom pošleme **cenovú ponuku**. Bude v nej cena tovaru, cena dopravy, celková cena s DPH, platobné podmienky a lehota dodania. Ponuka platí 14 dní.
3. **Zmluva vznikne až vtedy, keď ponuku odsúhlasíte.** Kým ponuku neodsúhlasíte, nič neplatíte a k ničomu sa nezaväzujete.

Vykládka, osadenie a montáž

- **Vykládku nadrozmerného tovaru zabezpečuje kupujúci.** Na mieste doručenia, prosím, zabezpečte prístup pre nákladné vozidlo.
- **Osadenie a montáž nie sú súčasťou dopravy.** ČOV a žumpy si štandardne osádzate sami alebo prostredníctvom vlastného stavebníka.
- Osadenie a montáž naším tímom zabezpečíme, len ak sú **výslovne súčasťou objednávky** a vopred sa na nich dohodneme. Cenu uvedieme v cenovej ponuke.

Spôsoby platby

Spôsob platby	Kedy ho môžete použiť	Poplatok
Dobierka – platíte pri prevzatí zásielky	Podľa ponuky v košíku pri zvolenom spôsobe dopravy	**1,00 €**
Online platba cez GoPay – platobná karta, Google Pay, online bankový prevod a ďalšie metódy, ktoré brána ponúka v košíku	Pri doručení dopravcom aj pri osobnom odbere	Zadarmo
Platba vopred bankovým prevodom	Pri všetkých objednávkach	Zadarmo
Hotovosť	Len pri osobnom odbere v sídle v Lošonci	Zadarmo

Spôsoby platby dostupné pre zvolenú dopravu uvidíte v košíku. Pri osobnom odbere platobnú kartu na mieste neprijímame, zaplatiť ňou môžete online cez GoPay už pri objednávke.

Online platba cez GoPay

- Po odoslaní objednávky vás presmerujeme na zabezpečenú platobnú bránu **GoPay**. Platbu spracúva GOPAY s.r.o., Planá 67, 370 01 Planá, Česká republika, IČO 26046768.
- Údaje o karte zadávate priamo u GoPay, my k nim nemáme prístup.
- Tovar odošleme po potvrdení úspešnej platby. Ak platba neprebehne, môžete ju zopakovať cez odkaz v e-maile s potvrdením objednávky alebo nám napísať a dohodneme iný spôsob platby.
- Pri odstúpení od zmluvy alebo uznanej reklamácii vrátime peniaze späť cez GoPay na pôvodný platobný prostriedok.

Platba vopred bankovým prevodom

- Číslo účtu (IBAN): **SK33 7500 0000 0000 1175 4203** (ČSOB)
- Variabilný symbol: **číslo objednávky**
- Suma: celková cena objednávky s DPH

Platobné údaje nájdete aj v e-maile s potvrdením objednávky. Tovar odošleme alebo objednáme u výrobcu **po pripísaní platby** na náš účet.

Cena je splatná do **7 dní od potvrdenia objednávky**. Ak platba v tejto lehote nepríde, vyzveme vás e-mailom, aby ste zaplatili v **dodatočnej lehote 7 dní**. Ak nezaplatíte ani v nej, môžeme od zmluvy odstúpiť a objednávku zrušiť. Prípadné čiastočné platby vám vrátime.

Záloha

Zálohu požadujeme len vtedy, ak je uvedená v cenovej ponuke a vy ju odsúhlasíte. Ak ako spotrebiteľ od zmluvy odstúpite, zálohu vám vrátime spolu s ostatnými platbami do 14 dní.

Zaokrúhľovanie hotovostných platieb

Pri platbe **v hotovosti** sa celková suma zaokrúhľuje na **5 centov** podľa § 3 ods. 4 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách.

- Ak koncové centy tvoria menej ako polovicu z 5 centov, suma sa zaokrúhli nadol, inak nahor.
- Príklady: 12,42 € → 12,40 €; 12,43 € → 12,45 €; 12,48 € → 12,50 €.
- Platba bankovým prevodom sa **nezaokrúhľuje**.
- Na faktúre je vždy uvedená presná suma.

Osobný odber – Lošonec 263

Adresa: Bednár Montáže, s.r.o., Lošonec 263, 919 04 Lošonec (okres Trnava)

Nemáme kamennú predajňu ani otváracie hodiny. V Lošonci je sídlo spoločnosti. Osobný odber je možný **výhradne po predchádzajúcej dohode**:

- telefonicky na čísle **0915 758 225** (pracovné dni 8:00 – 16:00),
- e-mailom na **obchod@ekotovar.sk**.

Postup:

1. V objednávke zvoľte „Osobný odber – Lošonec č. 263“.
2. Keď bude tovar pripravený, ozveme sa vám a **dohodneme konkrétny deň a čas** odberu. Bez dohody, prosím, do Lošonca nechoďte, na mieste nemusí nikto byť.
3. Pri odbere môžete zaplatiť v hotovosti, ak ste nezaplatili vopred prevodom.

Tovar vám rezervujeme **7 dní**. Ak potrebujete viac času, ozvite sa nám. Pri nadrozmernom tovare si pri dohode termínu dohodnite aj spôsob nakládky a odvozu.

Doručujeme len na Slovensku

Tovar doručujeme iba na adresy v Slovenskej republike. Nakúpiť u nás môžete aj z inej krajiny EÚ, ak zvolíte doručenie na adresu na Slovensku alebo osobný odber v Lošonci.

Kontrola zásielky pri prevzatí

1. **Skontrolujte obal priamo pri kuriérovi alebo vodičovi.** Všímajte si, či nie je roztrhnutý, premočený, deformovaný alebo prelepený cudzou páskou. Pri ČOV, žumpe alebo nádrži skontrolujte aj samotný tovar (napríklad či nádrž nie je prasknutá).
2. **Ak je zásielka zjavne poškodená**, máte dve možnosti:
   - **zásielku neprevezmite** – vráti sa k nám a dohodneme sa na novom doručení alebo vrátení peňazí, alebo
   - **zásielku prevezmite a s kuriérom alebo vodičom spíšte záznam o poškodení.** Pri ČOV a nádržiach poškodenie poznačte aj do dodacieho listu.
3. **Odfoťte** obal aj tovar ešte predtým, ako ho začnete používať.
4. **Dajte nám vedieť čo najskôr** e-mailom na **obchod@ekotovar.sk** alebo na čísle **0915 758 225**. Uveďte číslo objednávky a priložte fotografie.

Čo ak poškodenie zistíte až po rozbalení? Odporúčame nahlásiť ho do **5 pracovných dní**, pomôže nám to vybaviť škodu s dopravcom rýchlejšie. **Vaše zákonné práva tým nijako neobmedzujeme.** Za tovar zodpovedáme až do jeho prevzatia. Poškodenie pri preprave môžete reklamovať aj neskôr v rámci zodpovednosti za vady podľa Reklamačného poriadku.

Súvisiace dokumenty

- Všeobecné obchodné podmienky
- Reklamačný poriadok
- Poučenie o odstúpení od zmluvy
- Ako nakupovať
- Kontakty

Bednár Montáže, s.r.o., Lošonec 263, 919 04 Lošonec · IČO 36 238 571 · obchod@ekotovar.sk · 0915 758 225