Podmienky poskytovania služieb

Účinné od 18. 11. 2026

Článok 1 – Poskytovateľ a pôsobnosť podmienok

1.1 **Poskytovateľ:** Bednár Montáže, s.r.o., so sídlom Lošonec 263, 919 04 Lošonec, Slovenská republika, IČO: 36 238 571, DIČ: 2020165543, IČ DPH: SK2020165543, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 12185/T.

Kontakt pre objednávky, služby aj reklamácie: **obchod@ekotovar.sk**, tel. **0915 758 225** (pracovné dni 8:00 – 16:00).

Poskytovateľ nemá kamennú predajňu. Adresa Lošonec 263 je sídlom spoločnosti; osobné stretnutie alebo osobný odber je tam možný výhradne po predchádzajúcej dohode.

1.2 Tieto Podmienky poskytovania služieb (ďalej len „**Podmienky služieb**“) upravujú práva a povinnosti poskytovateľa a zákazníka pri týchto službách (ďalej len „**služby**“):

Služba	Právna povaha zmluvy
a) **Servis domovej ČOV** (kontrola, nastavenie, sedimentačná skúška, drobná údržba, oprava)	zmluva o oprave a úprave veci (§ 652 a nasl. Občianskeho zákonníka)
b) **Technická revízia malej ČOV do 50 EO** podľa § 53 ods. 2 vodného zákona	zmluva o dielo (§ 631 a nasl. Občianskeho zákonníka); výsledkom je protokol o technickej revízii
c) **Servis dúchadiel SECOH**	zmluva o oprave a úprave veci
d) **Doprava, osadenie, dopojenie a uvedenie ČOV alebo žumpy do prevádzky** (len na základe osobitnej dohody podľa čl. 2.4)	zmluva o dielo; ak je montáž súčasťou kúpy tovaru, aj kúpna zmluva
e) **Stavebný projekt ČOV**	zmluva o dielo a licencia podľa Autorského zákona
f) **Hydrogeologický posudok**	zmluva o dielo

1.3 Podmienky služieb sa vzťahujú na zmluvy uzavreté cez e-shop www.ekotovar.sk, e-mailom, telefonicky aj na mieste u zákazníka. Pri kúpe tovaru (vrátane ČOV, žúmp, dúchadiel a náhradných dielov) platia popri nich aj tieto dokumenty:

- Všeobecné obchodné podmienky (https://www.ekotovar.sk/obchodne-podmienky/),
- Reklamačný poriadok (https://www.ekotovar.sk/reklamacny-poriadok/),
- Doprava a platba (https://www.ekotovar.sk/doprava/).

1.4 **Spotrebiteľ** je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. **Podnikateľ** je osoba, ktorá zmluvu uzatvára v rámci svojej podnikateľskej činnosti, a tiež právnická osoba (napr. firma, obec, stavebná firma, správca budov). Ak je zákazník podnikateľ, prednostne sa uplatnia Obchodné podmienky pre podnikateľov (https://www.ekotovar.sk/obchodne-podmienky-pre-podnikatelov/) a ustanovenia týchto Podmienok služieb určené len pre spotrebiteľov (najmä čl. 8) sa na neho nevzťahujú.

1.5 Ak sa poskytovateľ so zákazníkom písomne dohodne inak (cenová ponuka, zmluva o dielo), má dohoda prednosť pred Podmienkami služieb. Spotrebiteľ sa však nemôže vzdať práv, ktoré mu priznáva zákon.

1.6 Miesto výkonu služby dohodneme pri objednávke. Projekt a hydrogeologický posudok vypracúvame pre celé Slovensko. Služby poskytujeme len na území Slovenskej republiky.

Článok 2 – Rozsah jednotlivých služieb

2.1 **Servis ČOV.** Základný servis zahŕňa kontrolu stavu ČOV, nastavenie funkčnosti (dúchadlo, rozvod vzduchu, recirkulácia), sedimentačnú (kalovú) skúšku a odporúčania pre prevádzku a odvoz kalu, a to v rozsahu a pre typ ČOV uvedený pri službe na webe. Práca nad tento rozsah sa účtuje podľa ceny uvedenej pri službe alebo v cenovej ponuke. Servis iných zariadení vykonáme po predchádzajúcej dohode. Výsledok servisu zapíše technik do protokolu o vykonaní servisu (čl. 9).

2.2 **Technická revízia malej ČOV.** Vlastník malej ČOV do 50 EO je povinný zabezpečiť jej technickú revíziu podľa § 53 ods. 2 vodného zákona. Revízia zahŕňa vizuálnu kontrolu celkového stavu objektov a zariadení, posúdenie prevádzkovania podľa rozhodnutia orgánu štátnej vodnej správy a kontrolu prevádzkového denníka; jej výsledkom je **protokol o technickej revízii** (§ 5a ods. 12 nariadenia vlády č. 269/2010 Z. z.). Revíziu vykonáva **revízny technik s platným osvedčením**.

a) Zákazník na revíziu pripraví: rozhodnutie (povolenie) orgánu štátnej vodnej správy na vypúšťanie odpadových vôd, prevádzkový poriadok, prevádzkový denník, doklady o odvoze kalu, prípadne protokoly o rozboroch vzoriek.

b) Predloženie výsledkov revízie orgánu štátnej vodnej správy je povinnosťou vlastníka ČOV.

c) Revízia nie je oprava. Ak revízny technik zistí nedostatky, uvedie ich v protokole; ich odstránenie je samostatná služba podľa čl. 2.1 alebo 2.3.

2.3 **Servis dúchadiel SECOH.** Diagnostika, výmena membrán, filtrov, ventilov a iných náhradných dielov, kontrola tlaku a prietoku vzduchu. Servis vykonávame na mieste alebo, po predchádzajúcej dohode, po doručení dúchadla poskytovateľovi; adresu a spôsob doručenia oznámime pri objednávke. Ak by oprava nebola hospodárna v porovnaní s cenou nového dúchadla, poskytovateľ to zákazníkovi oznámi pred opravou a ponúkne iné riešenie.

2.4 **Doprava, osadenie a uvedenie ČOV alebo žumpy do prevádzky.**

a) **Štandardne si zákazník ČOV alebo žumpu osádza sám** (alebo prostredníctvom ním vybranej stavebnej firmy) podľa projektovej dokumentácie, návodu výrobcu a pokynov uvedených v článkoch:

- Stavebná pripravenosť ČOV (https://www.ekotovar.sk/rady-k-cov/stavebna-pripravenost-cov/),
- Postup pri osadzovaní ČOV (https://www.ekotovar.sk/rady-k-cov/postup-pri-osadzovani-cov/).

Kúpou tovaru v e-shope sa poskytovateľ k montáži nezaväzuje.

b) **Osadenie poskytovateľom** sa vykoná **len ak je výslovne predmetom objednávky na základe osobitnej dohody** – potvrdenej cenovej ponuky alebo zmluvy o dielo, v ktorej je uvedený rozsah prác, cena a termín.

c) **Upozornenie:** Ak ČOV alebo žumpu osádza zákazník alebo tretia osoba, poskytovateľ nezodpovedá za vady a škody spôsobené neodborným osadením (napr. nedodržaním postupu napúšťania a obetónovania, nevhodným podložím, spodnou vodou, neodborným elektrickým pripojením), ak preukáže, že vadu spôsobilo osadenie v rozpore s návodom alebo projektom, a nie nedostatočný či chybný návod (§ 619 ods. 5 Občianskeho zákonníka). Zodpovednosť poskytovateľa za vady samotného tovaru tým nie je dotknutá. Ak bola montáž súčasťou zmluvy s poskytovateľom, zodpovedá poskytovateľ aj za vady spôsobené nesprávnou montážou. Ak poskytovateľ vykonáva len dopojenie a spustenie ČOV osadenej zákazníkom, zodpovedá len za tieto práce.

d) Rozsah prác pri osadení poskytovateľom vždy určuje cenová ponuka. Ak v nej nie je uvedené inak, **cena nezahŕňa**: zemné práce (výkop, zásyp), podkladovú dosku, obetónovanie, žeriav alebo inú mechanizáciu, dúchareň, chráničku, elektrickú prípojku a elektroinštalačné práce, prípojku vody na napustenie,

odčerpávanie spodnej vody ani vybavenie povolení. Poskytovateľ vykoná dopojenie, nastavenie a spustenie ČOV, poučí zákazníka o obsluhe a odovzdá mu prevádzkový (manipulačný) poriadok a doklady k výrobku.

e) Cena dopravy tovaru je uvedená na stránke Doprava a platba (https://www.ekotovar.sk/doprava/).

2.5 **Stavebný projekt ČOV a hydrogeologický posudok.** Vypracúva ich odborne spôsobilá (autorizovaná, resp. oprávnená) osoba. Poskytovateľ môže dielo vykonať prostredníctvom subdodávateľa; za jeho prácu zodpovedá, ako keby ju vykonal sám. Zákazník dodá podklady podľa čl. 6.4. Cena, lehota na vypracovanie a počet vyhotovení sú uvedené v cenovej ponuke; lehota začína plynúť doručením úplných podkladov. Poskytovateľ neručí za výsledok povoľovacieho konania; zodpovedá však za to, že projekt a posudok budú vypracované v súlade s právnymi predpismi a technickými normami platnými v čase ich odovzdania.

2.6 **Služby nezahŕňajú**, ak nie je dohodnuté inak: odvoz kalu a obsahu žumpy (zabezpečuje oprávnená osoba podľa § 36 ods. 4 vodného zákona), laboratórne rozbory vzoriek, elektroinštalačné práce na pevnom rozvode (vykoná ich elektrotechnik s príslušným oprávnením), stavebné práce a zastupovanie zákazníka v správnom konaní.

Článok 3 – Objednávka a uzavretie zmluvy

3.1 **Objednávka cez e-shop.** Pri službách ponúkaných v e-shope je odoslaná objednávka návrhom na uzavretie zmluvy. Zmluva vzniká, keď poskytovateľ objednávku **potvrdí e-mailom** (spravidla spolu s dohodnutím termínu). Automatické potvrdenie o prijatí objednávky nie je jej prijatím.

3.2 **Objednávka e-mailom alebo telefonicky.** Na základe dopytu poskytovateľ pošle **cenovú ponuku** (rozsah, cena alebo spôsob jej výpočtu, cestovné, termín, platnosť ponuky). Zmluva vzniká potvrdením ponuky zákazníkom e-mailom. Pri telefonickej objednávke spotrebiteľa poskytovateľ pošle potvrdenie uzavretej zmluvy so všetkými informáciami a týmito Podmienkami služieb e-mailom najneskôr pred začatím poskytovania služby.

3.3 **Objednávka na mieste u zákazníka.** Ak zákazník počas návštevy technika objedná ďalšiu prácu alebo náhradný diel, ktoré pôvodne neobjednal, technik rozsah a cenu zaznamená v protokole, zákazník ho podpíše a dostane jeho kópiu (papierovo alebo e-mailom). Ak spotrebiteľ žiada, aby sa práca vykonala ihneď, potvrdí to v protokole spolu s vyhlásením podľa čl. 8.3.

3.4 Poskytovateľ môže objednávku odmietnuť alebo navrhnúť zmenu, najmä ak ide o zariadenie, na ktoré nemá technické vybavenie alebo náhradné diely, alebo ak miesto výkonu služby nemôže v primeranom čase obslúžiť.

3.5 Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku. Poskytovateľ uzavreté zmluvy archivuje v elektronickej podobe po dobu potrebnú na splnenie zákonných povinností; na požiadanie ich zákazníkovi sprístupní.

Článok 4 – Cena, cenová ponuka a platba

4.1 Aktuálne ceny služieb sú uvedené pri jednotlivých službách na webe www.ekotovar.sk alebo v cenovej ponuke. Ceny pre spotrebiteľov sú konečné vrátane DPH.

4.2 **Pevná cena.** Ak je cena pri službe alebo v ponuke uvedená ako pevná suma, poskytovateľ ju nemôže jednostranne zvýšiť.

4.3 **Cena podľa skutočného rozsahu.** Ak rozsah práce nemožno vopred určiť (opravy, osadenie pri neznámych podmienkach), ponuka uvedie **spôsob výpočtu ceny** (napr. hodinová sadzba, cena náhradných dielov) a **predpokladanú výšku**.

4.4 **Prekročenie ceny a práce navyše.** Poskytovateľ nevykoná prácu ani nepoužije náhradný diel nad dohodnutý rozsah, ani neprekročí predpokladanú cenu, **bez predchádzajúceho súhlasu zákazníka**. Súhlas sa zaznamená v protokole (podpis) alebo e-mailom či SMS. Ak zákazník súhlas nedá, poskytovateľ vykoná

len dohodnutú časť a zákazník zaplatí len za ňu. Za práce alebo diely vykonané bez súhlasu zákazník neplatí.

4.5 **Cestovné.** Pri servise ČOV sa dojazd technika účtuje paušálne **30 € s DPH**. Pri ostatných službách sa cestovné účtuje podľa cenovej ponuky. Výšku cestovného alebo spôsob jeho výpočtu zákazník vždy pozná pred uzavretím zmluvy.

4.6 **Náhradné diely a materiál** sa účtujú podľa cien v e-shope platných v deň vykonania služby, ak nie je v ponuke uvedené inak.

4.7 **Platba.**

a) Poskytovateľ prijíma platby **bankovým prevodom** na účet **SK33 7500 0000 0000 1175 4203** (ČSOB; variabilný symbol = číslo objednávky alebo faktúry), **online cez platobnú bránu GoPay** (platobná karta, Google Pay, online bankový prevod) pri objednávke služby cez e-shop, **na dobierku** pri tovare zasielanom spolu so službou a **v hotovosti** len pri osobnom odbere v sídle po predchádzajúcej dohode. Technik na mieste u zákazníka hotovosť ani platby kartou nepreberá.

b) Pri platbe vopred prevodom je splatnosť 7 dní od potvrdenia objednávky. Ak sa služba platí po jej vykonaní, zákazník ju uhradí prevodom na základe faktúry v lehote splatnosti uvedenej na faktúre.

c) Zálohu môže poskytovateľ žiadať len vtedy, ak je uvedená v cenovej ponuke a zákazník ju odsúhlasí.

4.8 Pri omeškaní spotrebiteľa so zaplatením môže poskytovateľ požadovať úrok z omeškania v zákonnej výške. Iné sankcie voči spotrebiteľovi sa neuplatňujú.

Článok 5 – Termín plnenia a jeho zmena

5.1 Termín návštevy (deň a časové okno, spravidla 2 – 4 hodiny) dohodneme vopred. Ak technik časové okno nestihne, zákazníka vopred telefonicky alebo SMS upovedomí.

5.2 **Zmena termínu zo strany poskytovateľa.** Poskytovateľ môže termín zmeniť len z vážnych dôvodov (choroba technika, nepriaznivé počasie znemožňujúce prácu v teréne, porucha vozidla, mimoriadna udalosť). Zákazníkovi to oznámi bez zbytočného odkladu a ponúkne náhradný termín. Ak náhradný termín zákazníkovi nevyhovuje, môže od zmluvy odstúpiť a poskytovateľ mu do 14 dní vráti všetko, čo od neho prijal (vrátane zálohy).

5.3 **Lehoty pri projekte a posudku** začínajú plynúť až doručením úplných podkladov (čl. 6.4). Ak poskytovateľ lehotu nedodrží, spotrebiteľ ho môže vyzvať na plnenie v dodatočnej primeranej lehote a po jej márnom uplynutí od zmluvy odstúpiť.

5.4 Poskytovateľ nie je v omeškaní, ak je plnenie znemožnené nesúčinnosťou zákazníka (čl. 6) alebo okolnosťami, ktoré nemohol ovplyvniť (napr. extrémne počasie, zásah orgánu verejnej moci).

Článok 6 – Súčinnosť zákazníka

6.1 **Pri servise, revízii a oprave** zákazník zabezpečí:

a) prístup na pozemok a k ČOV alebo dúchadlu v dohodnutom čase a prítomnosť zákazníka alebo ním poverenej dospelej osoby;

b) voľný prístup k vekám a krytom ČOV (odstránený sneh, zemina, porast, uložené predmety) a priechod pre technika s náradím;

c) prístup k elektrickej zásuvke 230 V a k rozvádzaču alebo ističu dúchadla a, ak je to potrebné, k vode;

d) bezpečné prostredie – zabezpečenie psov a iných zvierat, dohľad nad deťmi;

e) informácie o ČOV (výrobca, typ, rok osadenia, posledný servis a odvoz kalu, známe poruchy) a pri revízii aj doklady podľa čl. 2.2 písm. a);

f) ak je ČOV preplnená alebo nadmerne zanesená kalom, jej vyprázdnenie oprávnenou osobou pred servisom – na to technik upozorní pri objednaní alebo na mieste.

6.2 **Pri osadení ČOV alebo žumpy poskytovateľom** zákazník zabezpečí **stavebnú pripravenosť** podľa projektovej dokumentácie, cenovej ponuky a pokynov v článku Stavebná pripravenosť ČOV (https://www.ekotovar.sk/rady-k-cov/stavebna-pripravenost-cov/), najmä: výkop a podkladovú dosku v požadovaných rozmeroch a rovinnosti, odčerpanie spodnej vody, príjazd pre nákladné vozidlo a mechanizáciu (žeriav), elektrickú prípojku k dúchadlu a prípojku vody na napustenie, dúchareň a chráničku pre hadicu a vytýčenie podzemných sietí. Pripravenosť zákazník potvrdí poskytovateľovi pred termínom (napr. fotografiou).

6.3 **Ak súčinnosť chýba** a práca sa preto nedá vykonať alebo dokončiť, technik to zapíše do protokolu. Poskytovateľ dohodne náhradný termín; zákazník uhradí len náklady podľa čl. 7.3.

6.4 **Pri projekte a posudku** zákazník dodá: list vlastníctva a kópiu katastrálnej mapy, situáciu s polohou stavby, studní a susedných objektov, počet osôb (EO), miesto vypúšťania, ak ich má, aj vyjadrenia správcov sietí, a ďalšie podklady podľa výzvy poskytovateľa. Za správnosť dodaných podkladov zodpovedá zákazník; poskytovateľ ho upozorní na ich zjavnú nevhodnosť.

Článok 7 – Zrušenie alebo zmena termínu zo strany zákazníka

7.1 Zákazník môže termín **zrušiť alebo presunúť bezplatne** najneskôr **24 hodín** pred začiatkom dohodnutého časového okna (e-mailom, telefonicky alebo SMS).

7.2 Právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy podľa čl. 8 tým nie je dotknuté. Ak spotrebiteľ od zmluvy v lehote na odstúpenie odstúpi, platí len čl. 8.5 a 8.6; čl. 7.3 a 7.5 sa vtedy nepoužijú.

7.3 **Neskoré zrušenie alebo zmarený výjazd.** Ak zákazník termín zruší neskôr ako 24 hodín vopred, alebo technik na mieste nemôže prácu vykonať pre nesúčinnosť zákazníka (nikto nie je prítomný, ČOV je neprístupná), zákazník uhradí **iba cestovné** podľa čl. 4.5 za skutočne vykonanú cestu (pri servise ČOV najviac 30 €). Iný poplatok ani zmluvná pokuta sa spotrebiteľovi neúčtuje. Cestovné sa neúčtuje, ak zákazníkovi v dodržaní termínu zabránila okolnosť, ktorú nemohol ovplyvniť (napr. náhle ochorenie, úraz), a oznámil ju bez zbytočného odkladu.

7.4 **Projekt a posudok** môže spotrebiteľ zrušiť kedykoľvek pred odovzdaním. Ak tak urobí po uplynutí lehoty na odstúpenie podľa čl. 8, uhradí pomernú časť ceny zodpovedajúcu preukázateľne vykonanej práci (napr. obhliadka, spracované podklady). Poskytovateľ mu na požiadanie odovzdá čiastkové výsledky.

7.5 **Osadenie ČOV.** Ak zákazník zruší termín menej ako 24 hodín vopred, uhradí aj preukázateľné náklady na objednanú mechanizáciu alebo subdodávateľa, ktoré už nebolo možné zrušiť bezplatne – o tejto možnosti a výške týchto nákladov ho poskytovateľ informuje v cenovej ponuke.

Článok 8 – Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy o službe

8.1 **Právo na odstúpenie.** Ak spotrebiteľ uzavrel zmluvu na diaľku (e-shop, e-mail, telefón) alebo mimo prevádzkových priestorov poskytovateľa (napr. u seba doma), môže od zmluvy o službe odstúpiť bez uvedenia dôvodu do **14 dní odo dňa uzavretia zmluvy**. Lehota je zachovaná, ak spotrebiteľ oznámenie odošle najneskôr v posledný deň lehoty.

8.2 **Ako odstúpiť.** Spotrebiteľ môže odstúpiť:

a) online cez funkciu **„Odstúpiť od zmluvy tu“** – Moja objednávka (https://www.ekotovar.sk/moja-objednavka/),

b) e-mailom na obchod@ekotovar.sk,

c) listom na adresu Bednár Montáže, s.r.o., Lošonec 263, 919 04 Lošonec,

d) aj s použitím vzorového formulára – Odstúpenie od zmluvy (https://www.ekotovar.sk/odstupenie-od-zmluvy/).

Poskytovateľ prijatie odstúpenia potvrdí e-mailom bez zbytočného odkladu, spravidla do 2 pracovných dní.

8.3 **Začatie služby pred uplynutím 14 dní.** Ak spotrebiteľ chce, aby sme službu vykonali ešte pred uplynutím lehoty na odstúpenie, musí o to **výslovne požiadať**. Pred začatím plnenia ho poskytovateľ poučí, že (i) ak bude služba úplne poskytnutá, stratí právo na odstúpenie, a (ii) ak odstúpi pred úplným poskytnutím, zaplatí pomernú časť ceny. Spotrebiteľ potvrdí, že bol poučený. Súhlas a vyhlásenie sa zaznamenávajú:

- pri objednávke cez e-shop – zaškrtnutím políčok „Žiadam o začatie poskytovania objednanej služby ešte pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy“ a „Vyhlasujem, že som bol(a) poučený(á), že úplným poskytnutím služby strácam právo na odstúpenie od zmluvy“ (políčka nie sú predvyplnené) a v potvrdzujúcom e-maile,
- pri objednávke e-mailom alebo telefonicky – v potvrdzujúcom e-maile, na ktorý spotrebiteľ odpovie súhlasom,
- pri objednávke na mieste – podpisom v protokole, ktorého kópiu spotrebiteľ dostane.

Ak spotrebiteľ o skoršie začatie nepožiada, termín sa dohodne najskôr po uplynutí 14 dní od uzavretia zmluvy.

8.4 **Strata práva na odstúpenie.** Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy o službe, ktorá bola **úplne poskytnutá** po tom, čo dal výslovný súhlas so začatím pred uplynutím lehoty a vyhlásil, že bol poučený o strate práva na odstúpenie (§ 19 ods. 1 písm. a) zákona č. 108/2024 Z. z.). Rovnako nemôže odstúpiť od zmluvy o **naliehavej oprave alebo údržbe**, o ktorej vykonanie výslovne požiadal pri návšteve; to neplatí pre ďalšie služby alebo tovar (okrem náhradných dielov nevyhnutných na opravu), ktoré si pri návšteve objednal navyše (§ 19 ods. 1 písm. h) a ods. 3 zákona č. 108/2024 Z. z.).

8.5 **Pomerná platba.** Ak spotrebiteľ odstúpi po tom, čo sa služba na jeho výslovnú žiadosť začala poskytovať, zaplatí cenu za plnenie poskytnuté do dňa doručenia odstúpenia, určenú pomerne k celkovej dohodnutej cene (napr. vykonaná obhliadka, cestovné, odpracované hodiny, rozpracovaný projekt). Ak by bola celková cena neprimerane vysoká, pomerná časť sa vypočíta z trhovej hodnoty poskytnutého plnenia (§ 21 ods. 5 zákona č. 108/2024 Z. z.). Ak poskytovateľ nesplnil informačné povinnosti alebo nemal výslovný súhlas spotrebiteľa, spotrebiteľ nič neplatí (§ 22 ods. 4 zákona č. 108/2024 Z. z.).

8.6 **Vrátenie platieb.** Poskytovateľ vráti spotrebiteľovi všetky platby (po odpočítaní pomernej ceny podľa čl. 8.5) do **14 dní** od doručenia odstúpenia, rovnakým spôsobom, akým ich spotrebiteľ zaplatil (platbu cez GoPay späť cez GoPay), ak sa nedohodnú inak, a bez poplatkov pre spotrebiteľa. Poskytovateľ nesmie jednostranne započítať svoje pohľadávky.

8.7 **Montáž spojená s kúpou tovaru.** Ak spotrebiteľ odstúpi od kúpy ČOV, žumpy alebo dúchadla, pre tovar platia Všeobecné obchodné podmienky (https://www.ekotovar.sk/obchodne-podmienky/) – lehota 14 dní od prevzatia tovaru. Ak už bol tovar na jeho žiadosť osadený (zabetónovaný, dopojený), spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie jeho vlastností (§ 21 ods. 4 zákona č. 108/2024 Z. z.), a za vykonanú montáž zaplatí pomernú cenu podľa čl. 8.5. Na tieto dôsledky ho poskytovateľ upozorní pred osadením.

8.8 Poskytovateľ nemá kamennú predajňu; zmluvy so spotrebiteľmi sa uzatvárajú na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov a právo na odstúpenie podľa tohto článku sa na ne vzťahuje.

Článok 9 – Vykonanie, odovzdanie a protokol

9.1 Služba sa vykonáva s odbornou starostlivosťou, podľa návodu a prevádzkového poriadku výrobcu ČOV, platných technických noriem (napr. STN EN 12566-3) a právnych predpisov.

9.2 **Servis, oprava a revízia** sa končia vyhotovením **protokolu o vykonaní servisu** alebo **protokolu o technickej revízii**. Protokol obsahuje údaje o zariadení, vykonané úkony, namerané hodnoty, zistené nedostatky a odporúčania, použitý materiál, odpracovaný čas, cestovné, cenu a podpisy. Zákazník dostane rovnopis papierovo alebo e-mailom (PDF). Odporúčame zapísať servis do prevádzkového denníka ČOV.

9.3 **Osadenie ČOV** poskytovateľom sa končí **preberacím protokolom** so záznamom o spustení, poučení o obsluhe a odovzdaných dokladoch. Ak zákazník odmietne dielo prevziať bez uvedenia vady, poskytovateľ to zaznamená v protokole.

9.4 **Projekt a posudok** sa odovzdávajú v počte tlačených vyhotovení uvedenom v cenovej ponuke a elektronicky vo formáte PDF; odovzdanie zákazník potvrdí podpisom alebo e-mailom. Dielo je dokončené jeho odovzdaním.

9.5 Zákazník je povinný dielo pri prevzatí prezrieť a zjavné vady uviesť do protokolu. Ak to neurobí, jeho práva z neskôr zistených vád (čl. 11) tým nezanikajú.

Článok 10 – Vlastnícke právo a autorské právo k projektu a posudku

10.1 Vlastnícke právo k hmotným vyhotoveniam projektu a posudku (tlač, nosič) prechádza na zákazníka **úplným zaplatením ceny**.

10.2 Projekt (a ak spĺňa znaky diela, aj posudok) je autorským dielom podľa zákona č. 185/2015 Z. z. (Autorský zákon). Autorské práva zostávajú autorovi; majetkové práva vykonáva poskytovateľ.

10.3 Úplným zaplatením ceny udeľuje poskytovateľ zákazníkovi **nevýhradnú a časovo neobmedzenú licenciu**, ktorej cena je zahrnutá v cene diela, na použitie projektu a posudku **výlučne pre stavbu na pozemku uvedenom v objednávke**, a to na účely stavebného a vodoprávneho konania, uskutočnenia a kolaudácie stavby, jej prevádzky, údržby a predaja nehnuteľnosti. Zákazník môže projekt rozmnožovať v rozsahu potrebnom na tieto účely a sprístupniť ho úradom, zhotoviteľom stavby a budúcim vlastníkom nehnuteľnosti.

10.4 Použitie projektu pre inú stavbu alebo iný pozemok, jeho úprava inou osobou alebo zverejnenie na komerčné účely vyžaduje súhlas poskytovateľa. Ak treba projekt pre potreby konania upraviť (napr. na výzvu úradu), vykoná to poskytovateľ bezplatne, ak bola výzva spôsobená chybou projektu; inak za cenu podľa dohody.

Článok 11 – Zodpovednosť za vady a reklamácia služieb

11.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že služba je vykonaná riadne, v dohodnutom rozsahu a kvalite a že výsledok nemá vady pri odovzdaní.

11.2 **Záručné doby a doby zodpovednosti za vady:**

Plnenie	Záručná doba / doba zodpovednosti
Servisná práca, oprava, nastavenie (ČOV, dúchadlo)	3 mesiace od vykonania, ak nie je v cenovej ponuke dohodnutá dlhšia (§ 654 ods. 1 Občianskeho zákonníka)
Stavebné práce pri oprave alebo úprave	najmenej 18 mesiacov (§ 654 ods. 1 Občianskeho zákonníka)
Náhradné diely a tovar dodané pri službe	24 mesiacov od dodania (§ 619 Občianskeho zákonníka)

Plnenie	Záručná doba / doba zodpovednosti
Osadenie a montáž ČOV alebo žumpy dodanej poskytovateľom – len ak bola montáž predmetom osobitnej dohody (čl. 2.4 písm. b)	24 mesiacov; za vadu spôsobenú nesprávnou montážou zodpovedá poskytovateľ (§ 619 ods. 5 Občianskeho zákonníka)
Zhotovenie stavby ČOV (ak ho poskytovateľ vykonáva vrátane stavebných prác)	3 roky od prevzatia (§ 646 ods. 3 Občianskeho zákonníka)
Projekt, posudok, technická revízia	za vady, ktoré má dielo pri odovzdaní, v lehotách podľa Občianskeho zákonníka

Ak výrobca poskytuje na tovar záruku nad rámec zákona, jej podmienky sú uvedené v záručnom liste alebo pri produkte.

11.3 **Reklamácia** sa uplatňuje u poskytovateľa e-mailom na **obchod@ekotovar.sk**, telefonicky na 0915 758 225 s následným potvrdením e-mailom, alebo písomne na adresu sídla. Zákazník uvedie, čo reklamuje, číslo protokolu, objednávky alebo faktúry a popis vady; fotografia pomôže. Poskytovateľ vydá potvrdenie o prijatí reklamácie a reklamáciu vybaví **bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní** od jej uplatnenia. Postup podrobne upravuje Reklamačný poriadok (https://www.ekotovar.sk/reklamacny-poriadok/).

11.4 Pri oprávnenej reklamácii má zákazník právo na **bezplatné odstránenie vady** (opakovanie servisu, oprava, prepracovanie projektu); ak to nie je možné, na primeranú zľavu alebo odstúpenie od zmluvy.

11.5 Poskytovateľ nezodpovedá za vady, ak v konkrétnom prípade preukáže, že boli spôsobené: neodborným osadením, montážou alebo elektrickým pripojením vykonaným zákazníkom alebo treťou osobou (čl. 2.4 písm. c), nedodržaním prevádzkového poriadku a návodu výrobcu (najmä vypúšťaním nevhodných látok – oleje, chemikálie, hygienické potreby – do ČOV), neodvezením kalu, zásahom tretej osoby, prerušením dodávky elektriny, živelnou udalosťou, alebo nesúčinnosťou či podkladmi zákazníka, ak ho poskytovateľ na ich nevhodnosť upozornil a zákazník na nich trval. Bežné opotrebenie dielov, ktoré výrobca v návode označuje ako spotrebné (napr. membrány), nie je vada.

Článok 12 – Zodpovednosť za škodu

12.1 Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí zákazníkovi porušením svojich povinností, podľa Občianskeho zákonníka. **Voči spotrebiteľovi poskytovateľ svoju zodpovednosť za škodu nevylučuje ani neobmedzuje.**

12.2 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorú zákazník spôsobil sám, najmä nedodržaním odporúčaní uvedených v protokole (napr. neodvezený kal, neodstránené nedostatky), ani za škodu, ktorá vznikla z dôvodov uvedených v čl. 11.5.

12.3 Obmedzenie náhrady škody voči podnikateľom upravujú Obchodné podmienky pre podnikateľov (https://www.ekotovar.sk/obchodne-podmienky-pre-podnikatelov/).

Článok 13 – Bezpečnosť a ochrana zdravia

13.1 Technik pracuje v súlade so zákonom č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci. Môže prácu odmietnuť alebo prerušiť, ak hrozí nebezpečenstvo pre jeho život alebo zdravie (napr. nestabilný kryt, nebezpečné plyny v nádrži, poškodená elektroinštalácia, agresívne zviera, búrka). V takom prípade sa postupuje podľa čl. 6.3.

13.2 Zákazník nesmie počas práce zasahovať do zariadenia, zapínať istič ani manipulovať s krytmi. Otvorená ČOV je zabezpečená proti pádu osôb; po skončení technik kryty uzavrie.

13.3 **Upozornenie:** do nádrže ČOV alebo žumpy nikdy nevstupujte – hrozí udusenie (sírovodík, nedostatok kyslíka) a utopenie.

13.4 Elektroinštalačné práce na pevnom rozvode (prípojka, rozvádzač) môže vykonať len osoba s odbornou spôsobilosťou podľa osobitných predpisov. Technik poskytovateľa vykonáva len pripojenie dúchadla do pripravenej zásuvky alebo svorkovnice.

Článok 14 – Vymenené diely a odpad

14.1 Vymenené diely zostávajú zákazníkovi, ak nepožiada o ich likvidáciu. Na požiadanie ich poskytovateľ bezplatne odoberie; staré elektrozariadenia (dúchadlá) odoberá v rámci spätného odberu – Spätný odber (https://www.ekotovar.sk/spatny-odber/).

14.2 Kal a obsah ČOV alebo žumpy poskytovateľ neodváža; zákazník zabezpečí ich odvoz oprávnenou osobou (§ 36 ods. 4 vodného zákona).

Článok 15 – Ochrana osobných údajov

15.1 Osobné údaje zákazníka (meno, adresa miesta plnenia, telefón, e-mail, údaje o zariadení, fotodokumentácia zariadenia) spracúvame na plnenie zmluvy, vedenie účtovníctva a plnenie zákonných povinností. Podrobnosti vrátane práv dotknutej osoby a príjemcov sú v dokumente Ochrana osobných údajov (https://www.ekotovar.sk/ochrana-osobnych-udajov/).

15.2 Fotodokumentácia sa robí len zariadenia, nie osôb, a slúži na zdokumentovanie stavu a vybavenie prípadnej reklamácie.

Článok 16 – Riešenie sporov a dozor

16.1 Ak zákazník nie je spokojný s vybavením reklamácie alebo sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva, môže sa obrátiť na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu (obchod@ekotovar.sk). Ak poskytovateľ na žiadosť odpovie zamietavo alebo do 30 dní neodpovie, spotrebiteľ môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Je ním najmä **Slovenská obchodná inšpekcia**, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, ars@soi.sk (bezplatne), alebo iný oprávnený subjekt zo zoznamu Ministerstva hospodárstva SR (www.economy.gov.sk).

16.2 **Orgán dozoru:** Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj, Pekárska 23, 917 01 Trnava.

Článok 17 – Záverečné ustanovenia

17.1 Zmluvné vzťahy sa riadia právom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa; vzťahy s podnikateľmi aj Obchodným zákonníkom.

17.2 Poskytovateľ môže Podmienky služieb meniť; zmena sa vzťahuje len na zmluvy uzavreté po účinnosti zmeny. Na zmluvu sa vždy použije znenie platné v deň jej uzavretia.

17.3 Tieto Podmienky poskytovania služieb nadobúdajú účinnosť 18. 11. 2026.