Reklamačný formulár

Účinné od 18. 11. 2026

Tento formulár je nepovinný. Vadu môžete vytknúť aj obyčajným e-mailom, listom, telefonicky alebo osobne po dohode. Formulár vám len pomôže uviesť všetko, čo potrebujeme na rýchle vybavenie reklamácie. Postup a vaše práva sú opísané v dokumente Reklamačný poriadok.

Kam formulár poslať:

- e-mailom na obchod@ekotovar.sk, alebo
- poštou na adresu Bednár Montáže, s.r.o., Lošonec 263, 919 04 Lošonec.

---

1. Kupujúci

Meno a priezvisko / obchodné meno: _____

Adresa: _____

IČO (len pri nákupe na firmu): _____

E-mail: _____ Telefón: _____

2. Nákup

Číslo objednávky / faktúry: _____ Dátum dodania: _____

Reklamovaný tovar alebo služba (názov, typ, výrobné číslo): _____

Kto vykonal montáž alebo inštaláciu (pri ČOV, žumpe, dúchadle):

☐ ja sám/sama ☐ iná firma: _____ ☐ Bednár Montáže, s.r.o.

Dátum montáže alebo inštalácie: _____

3. Popis vady

Ako sa vada prejavuje: _____

Kedy som vadu zistil/a: _____

Prílohy: ☐ fotografie ☐ video ☐ doklad o kúpe ☐ iné: _____

4. Žiadam o vybavenie (označte)

☐ opravou ☐ výmenou

> Máte právo vybrať si medzi opravou a výmenou, ak zvolený spôsob nie je nemožný alebo neprimerane nákladný. Ak bude vada odstránená opravou, doba zodpovednosti za vady sa po prvej oprave predĺži o 12 mesiacov (§ 619 ods. 4 Občianskeho zákonníka).

☐ výmenou za renovovaný tovar (len na moju žiadosť)

☐ primeranou zľavou ☐ odstúpením od zmluvy

> Zľavu alebo odstúpenie od zmluvy môžete uplatniť v prípadoch podľa § 624 Občianskeho zákonníka (bod 8.5 reklamačného poriadku).

☐ Ak je to možné, mám záujem o zapožičanie náhradného tovaru počas opravy.

5. Odovzdanie tovaru

☐ žiadam o bezplatný zvoz kuriérom z adresy: _____

☐ tovar pošlem sám/sama (poštovné mi bude preplatené)

☐ tovar odovzdám osobne v sídle predávajúceho po dohode termínu

☐ ide o nadrozmerný alebo zabudovaný tovar (ČOV, žumpa, nádrž, šachta), žiadam o obhliadku na adrese: _____

6. Vrátenie peňazí (ak bude reklamácia vybavená zľavou alebo odstúpením)

☐ Súhlasím s vrátením peňazí bankovým prevodom na účet (IBAN): _____

> Ak ste platili na dobierku alebo v hotovosti, peniaze vám prevodom vrátime len s vaším výslovným súhlasom. Inak vám ich vyplatíme v hotovosti v našom sídle po dohode alebo poštovým poukazom na naše náklady.

Dátum: _____

Podpis (len pri listinnej forme): _____

Osobné údaje uvedené vo formulári spracúvame na vybavenie reklamácie. Podrobnosti nájdete v dokumente Zásady spracúvania osobných údajov.