Zásady používania súborov cookies

Účinné od 18. 11. 2026

1. Kto sme

Prevádzkovateľom internetového obchodu www.ekotovar.sk a prevádzkovateľom pri spracúvaní osobných údajov získaných prostredníctvom cookies je:

Bednár Montáže, s.r.o., Lošonec 263, 919 04 Lošonec, Slovenská republika
IČO: 36 238 571, DIČ: 2020165543, IČ DPH: SK2020165543
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 12185/T

Kontakt pre otázky k cookies a osobným údajom: **obchod@ekotovar.sk**, tel. 0915 758 225 (pracovné dni 8:00 – 16:00)

2. Čo sú cookies a podobné technológie

Cookies sú malé textové súbory, ktoré webová stránka uloží do vášho prehliadača a pri ďalšej návšteve ich znova prečíta. Podobne fungujú aj ďalšie technológie – lokálne úložisko prehliadača (localStorage, sessionStorage), sledovacie pixely (neviditeľné obrázky) a skripty tretích strán. V týchto zásadách ich spoločne nazývame „cookies“.

- **Vlastné cookies** nastavuje priamo naša doména ekotovar.sk.
- **Cookies tretích strán** nastavujú domény iných spoločností (napr. facebook.com, doubleclick.net), ktoré na našom webe poskytujú svoje služby.
- **Relačné cookies** sa vymažú po zatvorení prehliadača, **trvalé cookies** zostávajú uložené po dobu uvedenú v tabuľke alebo do ich vymazania.

3. Na akom základe cookies používame

- **Nevyhnutné cookies** používame bez súhlasu, pretože sú bezpodmienečne potrebné na poskytnutie služby, ktorú ste si vyžiadali (prehliadanie e-shopu, košík, objednávka, prihlásenie). Právny základ: § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách; spracúvanie súvisiacich údajov – čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR (zmluva a predzmluvné vzťahy) a čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (bezpečnosť webu).
- **Analytické a marketingové cookies** použijeme **len s vaším predchádzajúcim súhlasom**, ktorý udeľujete v cookie lište. Právny základ: § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. a čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas).

Súhlas je dobrovoľný. Ak ho neudelíte alebo ho odvoláte, e-shop môžete naďalej plne používať a nakupovať.

4. Kategórie cookies

Nevyhnutné (vždy aktívne) – zabezpečujú základné funkcie: reláciu, košík, prihlásenie, bezpečnosť a uloženie vašej voľby v cookie lište.

Analytické (štatistické) – merajú návštevnosť a správanie na webe, aby sme mohli web zlepšovať.

Marketingové – merajú účinnosť reklamy a umožňujú zobrazovať vám relevantné ponuky na iných weboch a sociálnych sieťach; môžu vytvárať profil vašich záujmov.

5. Zoznam cookies, ktoré používame

Doby platnosti cookies tretích strán stanovujú ich poskytovatelia a môžu sa meniť.

5.1 Nevyhnutné

Názov	Poskytovateľ	Účel	Kategória	Doba platnosti
`PHPSESSID`	ekotovar.sk (platforma Shoptet)	Identifikátor relácie návštevníka (košík, prihlásenie, priebeh objednávky)	Nevyhnutné	Do konca relácie
`SRV_ID`	ekotovar.sk (platforma Shoptet)	Technické smerovanie na server	Nevyhnutné	Do konca relácie
`pcart`	ekotovar.sk (platforma Shoptet)	Prepojenie návštevníka s uloženým košíkom po pridaní tovaru	Nevyhnutné	1 mesiac
`CookiesConsent`	ekotovar.sk (platforma Shoptet)	Uloženie vašej voľby v cookie lište	Nevyhnutné	6 mesiacov
`externalFontsLoaded`	ekotovar.sk (platforma Shoptet)	Správne načítanie písiem webu	Nevyhnutné	1 mesiac
`language`	ekotovar.sk (platforma Shoptet)	Uloženie jazykovej verzie webu	Nevyhnutné	Podľa nastavenia platformy Shoptet
Cookies na doménach facebook.com a google.com	Meta Platforms Ireland Ltd. / Google Ireland Ltd.	Prihlásenie do zákazníckeho účtu cez Facebook alebo Google – len ak na prihlásenie sami kliknete	Nevyhnutné	Podľa poskytovateľa

5.2 Analytické (štatistické)

Názov	Poskytovateľ	Účel	Kategória	Doba platnosti
`_ga`	Google Ireland Ltd. (Google Analytics)	Rozlíšenie návštevníkov pre štatistiku návštevnosti	Analytické	2 roky
`_ga_3QDCT0K9V0`	Google Ireland Ltd. (Google Analytics)	Uchovanie stavu relácie	Analytické	2 roky
`_hjSessionUser_379366`	Hotjar Ltd.	Identifikátor návštevníka pre analýzu správania na webe (mapy kliknutí, záznamy relácií)	Analytické	1 rok
`_hjSession_379366`	Hotjar Ltd.	Údaje aktuálnej relácie	Analytické	30 minút

5.3 Marketingové

Názov	Poskytovateľ	Účel	Kategória	Doba platnosti
`_fbp`	Meta Platforms Ireland Ltd. (Meta Pixel)	Identifikátor prehliadača na meranie konverzií a remarketing na Facebooku a Instagrame	Marketingové	90 dní
`_fbc`	Meta Platforms Ireland Ltd. (Meta Pixel)	Uloženie identifikátora kliknutia na reklamu – len pri príchode z reklamy	Marketingové	90 dní
`fr`	Meta Platforms Ireland Ltd. (doména facebook.com)	Doručovanie a meranie reklám, remarketing; využíva ho aj tlačidlo „Zdieľať“	Marketingové	90 dní
`_gcl_au`	Google Ireland Ltd. (Google Ads)	Meranie konverzií z reklám Google	Marketingové	90 dní
`_gcl_aw`	Google Ireland Ltd. (Google Ads)	Uloženie identifikátora kliknutia na reklamu – len pri príchode z reklamy	Marketingové	90 dní
`IDE`	Google Ireland Ltd. (DoubleClick, doména doubleclick.net)	Zobrazovanie a meranie reklám, reklamné publiká	Marketingové	13 mesiacov
`test_cookie`	Google Ireland Ltd. (doména doubleclick.net)	Overenie, či prehliadač podporuje cookies	Marketingové	15 minút

Okrem cookies môžu niektoré nástroje využívať aj lokálne úložisko prehliadača – vzťahujú sa na ne rovnaké pravidlá a rovnaký súhlas.

6. Tretie strany a prenos údajov mimo EÚ

Pri analytických a marketingových cookies získavajú údaje (napr. identifikátor prehliadača, IP adresu, navštívené stránky, informácie o zariadení, udalosti ako zobrazenie produktu či nákup) aj títo partneri:

Partner	Úloha	Zásady ochrany súkromia
Shoptet, a.s., Česká republika	Prevádzkovateľ platformy e-shopu (sprostredkovateľ)	–
Meta Platforms Ireland Ltd., Merrion Road, Dublin 4, Írsko	Meta Pixel, tlačidlá Facebooku – meranie a reklama; pri zbere a prenose údajov z nášho webu je s nami spoločným prevádzkovateľom	Zásady ochrany súkromia Meta – https://www.facebook.com/privacy/policy
Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko	Google Tag Manager, Google Analytics, Google Ads, DoubleClick	Zásady ochrany súkromia Google – https://policies.google.com/privacy
Hotjar Ltd., Malta	Analýza správania návštevníkov	Zásady ochrany súkromia Hotjar – https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/
Heureka Group a.s., Česká republika	Certifikát a hodnotenia obchodu, meranie konverzií z porovnávača Heureka	Heureka.sk – https://www.heureka.sk

Spoločnosti Meta Platforms, Inc. a Google LLC môžu údaje prenášať do USA. Prenos sa uskutočňuje na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti (EU-U.S. Data Privacy Framework z 10. 7. 2023), ku ktorému sú tieto spoločnosti certifikované, prípadne na základe štandardných zmluvných doložiek.

Nástroj Google Tag Manager slúži len na správu ostatných skriptov; sám osebe cookies na sledovanie nenastavuje.

7. Ako súhlas udeliť, zmeniť alebo odvolať

- **Udelenie:** pri prvej návšteve v cookie lište tlačidlom „Súhlasím“ (prijatie všetkých cookies) alebo cez „Nastavenie“, kde si vyberiete jednotlivé kategórie.
- **Odmietnutie:** tlačidlom „Odmietnuť“ – použijeme len nevyhnutné cookies.
- **Zmena alebo odvolanie kedykoľvek:** v pätičke každej stránky kliknite na odkaz **„Upraviť nastavenie cookies“**. Otvorí sa cookie lišta, v ktorej môžete jednotlivé kategórie zapnúť alebo vypnúť a voľbu uložiť. Odvolanie súhlasu je rovnako jednoduché ako jeho udelenie a nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.
- Po odvolaní súhlasu prestaneme dotknuté nástroje spúšťať. Cookies, ktoré už boli uložené, môžete vymazať v nastaveniach prehliadača (pozri bod 9).

8. Ako dlho si vašu voľbu pamätáme

Vašu voľbu uchovávame v cookie `CookiesConsent` **6 mesiacov**. Potom vás požiadame o novú voľbu. Cookie lištu zobrazíme znova aj vtedy, ak vymažete cookies v prehliadači alebo ak sa zásadne zmenia používané nástroje či účely. Záznam o udelenom súhlase (dátum, identifikátor cookie, IP adresa, rozsah súhlasu) uchovávame počas platnosti súhlasu a následne po dobu potrebnú na preukázanie splnenia našich zákonných povinností.

9. Nastavenie prehliadača

Cookies môžete spravovať, blokovať alebo mazať aj v nastaveniach svojho prehliadača (Chrome, Firefox, Safari, Edge – zvyčajne v časti „Súkromie a bezpečnosť“). Ak zablokujete všetky cookies vrátane nevyhnutných, nemusí fungovať košík ani objednávka.

10. Vaše práva

V súvislosti s osobnými údajmi získanými cez cookies máte právo na prístup, opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, prenosnosť, právo namietať a právo kedykoľvek odvolať súhlas. Podrobnosti nájdete v dokumente Zásady spracúvania osobných údajov – https://www.ekotovar.sk/ochrana-osobnych-udajov/.

Ak sa domnievate, že spracúvame vaše údaje nezákonne, môžete podať návrh na začatie konania na **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, statny.dozor@pdp.gov.sk, +421 2 3231 3214, Úrad na ochranu osobných údajov SR – https://dataprotection.gov.sk.

Podnet týkajúci sa ukladania informácií do vášho zariadenia môžete podať aj **Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb** – https://www.teleoff.gov.sk.

11. Zmeny týchto zásad

Zásady aktualizujeme pri každej zmene používaných nástrojov. Pri podstatnej zmene vás znovu požiadame o súhlas cez cookie lištu. Aktuálna verzia je vždy zverejnená na stránke Zásady používania súborov cookies – https://www.ekotovar.sk/zasady-pouzivania-cookies/.