Zásady spracúvania osobných údajov

Účinné od 18. 11. 2026

Tieto zásady vysvetľujú, aké osobné údaje o vás spracúvame, keď navštívite e-shop www.ekotovar.sk, nakúpite u nás, objednáte si naše služby (napr. servis ČOV) alebo nás kontaktujete. Uvádzame aj, prečo údaje spracúvame, na akom právnom základe, ako dlho ich uchovávame, komu ich odovzdávame a aké máte práva. Zásady sme pripravili podľa čl. 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej „GDPR"), zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej „ZEK").

Stručne na úvod

- Prevádzkovateľom je **Bednár Montáže, s.r.o.** Pri otázkach o osobných údajoch nám píšte na **obchod@ekotovar.sk**.
- Väčšinu údajov potrebujeme na vybavenie objednávky, doručenie, fakturáciu a reklamácie. Bez nich vám tovar nevieme predať.
- Newsletter vám posielame **len s vaším súhlasom**. Ak u nás nakúpite, môžeme vám posielať ponuky podobného tovaru. Môžete ich kedykoľvek jedným kliknutím odmietnuť.
- Analytické a marketingové cookies (Google, Meta/Facebook, Hotjar, Heureka) používame **len s vaším súhlasom** v cookie lište. Nastavenie môžete kedykoľvek zmeniť cez odkaz „Upraviť nastavenie cookies" v pätičke.
- Vaše údaje nepredávame. Odovzdávame ich len dodávateľom, ktorí nám pomáhajú e-shop prevádzkovať (napr. platforma Shoptet, dopravcovia, účtovné služby), a orgánom, ak to vyžaduje zákon.
- Nerobíme žiadne automatizované rozhodnutia, ktoré by mali pre vás právne účinky.
- Máte právo na prístup, opravu, vymazanie, obmedzenie, prenosnosť, námietku a odvolanie súhlasu. Máte aj právo podať návrh Úradu na ochranu osobných údajov SR.

1. Kto je prevádzkovateľ

Bednár Montáže, s.r.o.
Sídlo: Lošonec 263, 919 04 Lošonec, Slovenská republika
IČO: 36 238 571
DIČ: 2020165543
IČ DPH: SK2020165543
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č. 12185/T
(ďalej „**my**" alebo „**prevádzkovateľ**")

Kamennú predajňu nemáme. Sídlo slúži aj ako miesto osobného odberu, a to výhradne po predchádzajúcej dohode.

2. Ako nás kontaktovať vo veciach osobných údajov

- E-mail: **obchod@ekotovar.sk** (do predmetu správy uveďte „Osobné údaje")
- Poštou: Bednár Montáže, s.r.o., Lošonec 263, 919 04 Lošonec. Na obálku uveďte „Osobné údaje".
- Telefón: 0915 758 225 (pracovné dni 8:00 – 16:00)

Zodpovedná osoba (DPO): Zodpovednú osobu sme nevymenovali, lebo nám to zákon neukladá. Podľa čl. 37 ods. 1 GDPR je vymenovanie povinné, len ak (a) je prevádzkovateľ orgánom verejnej moci, (b) hlavnou

činnosťou prevádzkovateľa je spracúvanie, ktoré si vyžaduje pravidelné a systematické monitorovanie dotknutých osôb vo veľkom rozsahu, alebo (c) hlavnou činnosťou je spracúvanie osobitných kategórií údajov vo veľkom rozsahu. Naša hlavná činnosť je predaj tovaru a služieb. Spracúvanie údajov je len vedľajšou (podpornou) činnosťou, nemá veľký rozsah a osobitné kategórie údajov (napr. o zdraví) nespracúvame. Na všetky otázky odpovedá osoba poverená ochranou údajov cez kontakt vyššie.

3. Prehľad: prečo, na akom základe, aké údaje a ako dlho

Vysvetlivky právnych základov (čl. 6 ods. 1 GDPR):
(a) súhlas · **(b) zmluva** = plnenie zmluvy alebo opatrenia pred jej uzavretím na vašu žiadosť · **(c) zákon** = splnenie zákonnej povinnosti · **(f) oprávnený záujem** = náš oprávnený záujem alebo oprávnený záujem tretej strany. Proti spracúvaniu na tomto základe môžete namietať (článok 12 nižšie).

#	Účel	Právny základ	Kategórie údajov	Doba uchovávania
1	**Vybavenie objednávky a plnenie kúpnej zmluvy** (prijatie, potvrdenie, expedícia, doručenie, osobný odber po dohode v sídle, platba online cez GoPay, na dobierku, bankovým prevodom vopred alebo v hotovosti pri osobnom odbere, komunikácia k objednávke, odstúpenie od zmluvy a vrátenie peňazí)	(b) zmluva	meno a priezvisko, fakturačná a dodacia adresa, e-mail, telefón, obsah objednávky, cena, spôsob dopravy a platby, pri platbe prevodom údaje z bankového výpisu (meno platiteľa, číslo účtu, suma, variabilný symbol), pri online platbe identifikátor a stav platby od GoPay (bez údajov o karte), číslo účtu na vrátenie peňazí, poznámky; pri firme obchodné meno, IČO, DIČ, IČ DPH	počas plnenia zmluvy a potom **4 roky** od jej splnenia (premlčacie lehoty, § 397 Obchodného zákonníka, § 101 Občianskeho zákonníka). Účtovné doklady pozri bod 2.
2	**Účtovníctvo a dane** (vystavenie a archivácia faktúr a dokladov)	(c) zákon: zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 222/2004 Z. z. o DPH	údaje na faktúre a v účtovných dokladoch (meno/obchodné meno, adresa, IČO, DIČ, IČ DPH, položky, sumy, platby)	**10 rokov** nasledujúcich po roku, ktorého sa doklad týka (§ 35 ods. 4 zákona o účtovníctve; § 76 zákona o DPH)
3	**Reklamácie a zodpovednosť za vady** (prijatie, posúdenie, vybavenie, potvrdenie o reklamácii, komunikácia so servisom/výrobcom)	(b) zmluva a (c) zákon: Občiansky zákonník § 618 – 624, Obchodný zákonník	identifikačné a kontaktné údaje, číslo objednávky/dokladu, popis vady, fotografie a video vady, priebeh a výsledok vybavenia, číslo účtu	počas vybavovania a potom **4 roky** od vybavenia reklamácie
4	**Registrácia a zákaznícky účet** (prihlásenie, história objednávok, uložené adresy, rýchlejší nákup)	(b) zmluva (zmluva o vedení účtu podľa obchodných podmienok)	e-mail, heslo (uložené ako hash), meno, adresy, telefón, história objednávok, dátum registrácie a posledného prihlásenia	do zrušenia účtu. Ak sa do účtu **3 roky** neprihlásite, upozorníme vás a účet zrušíme. Údaje o objednávkach uchovávame podľa bodov 1 – 3.

#	Účel	Právny základ	Kategórie údajov	Doba uchovávania
5	**Prihlásenie cez Facebook alebo Google**	(b) zmluva (vaša požiadavka na prihlásenie)	od Meta/Google dostaneme: meno, priezvisko, e-mail, identifikátor účtu, prípadne profilovú fotografiu. Heslo k Facebooku ani Google nedostávame.	ako pri bode 4. Prepojenie môžete kedykoľvek zrušiť v nastaveniach Facebooku/Google alebo nám napísať.
6	**Newsletter** (novinky, akcie, rady k ČOV)	(a) súhlas; § 116 ods. 3 ZEK	e-mail, prípadne meno, dátum a spôsob udelenia súhlasu, IP adresa pri prihlásení, údaje o otvorení e-mailov a kliknutiach (ak to e-mailingový nástroj meria)	do odvolania súhlasu. Ak 2 roky neotvoríte žiadny e-mail, zo zoznamu vás vyradíme. Záznam o súhlase, o jeho odvolaní a potvrdenie odvolania uchovávame **4 roky** od odvolania, ako to vyžaduje § 116 ods. 5 a 6 ZEK.
7	**Ponuky pre našich zákazníkov**: e-mailom vám posielame ponuky **vlastného tovaru a služieb podobných** tým, ktoré ste u nás kúpili (napr. baktérie do ČOV, ak ste kúpili ČOV)	(f) oprávnený záujem (priamy marketing, odôvodnenie 47 GDPR) v spojení s **§ 116 ods. 15 ZEK** (výnimka pre vlastných zákazníkov)	e-mail, meno, história nákupov (len na výber podobných produktov)	do vašej námietky (odhlásenia), najdlhšie **1 rok od ukončenia zmluvného vzťahu**, t. j. od splnenia poslednej objednávky (§ 116 ods. 16 ZEK). Záznam o námietke uchovávame 4 roky (§ 116 ods. 6 ZEK).
8	**Hodnotenia a komentáre** (zverejnenie hodnotenia produktu alebo obchodu, komentáre k produktom a článkom, moderovanie)	(f) oprávnený záujem (informovať ostatných zákazníkov o skúsenostiach s produktmi, chrániť web pred spamom a nezákonným obsahom)	meno alebo prezývka, ktorú zadáte, text a počet hviezdičiek, dátum, e-mail (nezverejňuje sa), IP adresa	počas zobrazenia produktu alebo článku, alebo kým nás nepožiadate o odstránenie. Zamietnuté a spamové príspevky vymažeme bez zbytočného odkladu.
9	**Dotazník spokojnosti a meranie konverzií Heureka**	dotazník: (f) oprávnený záujem v spojení s § 116 ods. 15 ZEK, odmietnuť ho môžete kedykoľvek; meranie konverzií cez skript v prehliadači: (a) súhlas (§ 109 ods. 8 ZEK)	e-mail, číslo objednávky, kúpené produkty a ich cena; pri meraní konverzií identifikátor cookie a údaje o nákupe	údaje odovzdávame jednorazovo po objednávke. U Heureky podľa jej zásad.
10	**Kontaktný formulár, e-mail, telefón** (odpovede na otázky, cenové ponuky na tovar „na dotaz“, technické poradenstvo)	(b) predzmluvné opatrenia, ak otázka smeruje k nákupu alebo službe; inak (f) oprávnený záujem odpovedať	meno, e-mail, telefón, obsah správy, prípadne adresa a fotografie, ktoré nám pošlete	**1 rok** od vybavenia. Ak z komunikácie vznikne zmluva, uchovávame ju ako pri bode 1.

#	Účel	Právny základ	Kategórie údajov	Doba uchovávania
11	**Nevyhnutné cookies a bezpečnosť webu** (košík, prihlásenie, uloženie voľby cookies, ochrana pred spamom, bezpečnostné záznamy)	(f) oprávnený záujem. Súhlas sa podľa § 109 ods. 8 ZEK nevyžaduje (technicky nevyhnutné).	identifikátor relácie, obsah košíka, nastavenia, IP adresa, typ prehliadača, čas prístupu	po dobu relácie alebo podľa typu cookie. Bezpečnostné záznamy po dobu nevyhnutnú na zabezpečenie webu.
12	**Analytika, meranie návštevnosti a zlepšovanie webu** (Google Analytics 4 cez Google Tag Manager; **Hotjar**: tepelné mapy a záznamy relácií, t. j. záznam pohybu myši, posúvania a klikania na stránke)	(a) súhlas (§ 109 ods. 8 ZEK, čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)	online identifikátory (cookie ID), skrátená IP adresa, zariadenie, prehliadač, navštívené stránky, zdroj návštevy, udalosti (pridanie do košíka, nákup); pri Hotjare záznam interakcií so stránkou	vašu voľbu si pamätáme **6 mesiacov** (potom sa vás opýtame znova). Analytické údaje uchovávame po dobu nastavenú v nástroji, v Google Analytics najviac 14 mesiacov.
13	**Marketingové cookies a remarketing** (Meta Pixel, Google Ads, Google Ad Manager / DoubleClick, tlačidlo zdieľania Facebook), t. j. zobrazovanie reklám na Facebooku, Instagrame a v sieti Google a meranie ich úspešnosti	(a) súhlas (§ 109 ods. 8 ZEK, čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)	online identifikátory, navštívené produkty, udalosti (zobrazenie, košík, nákup a jeho hodnota), IP adresa, údaje o zariadení	vašu voľbu si pamätáme **6 mesiacov**. Cookies podľa typu (napr. _fbp 90 dní). Ďalšie spracúvanie u Meta a Google sa riadi ich zásadami.
14	**Uplatňovanie a obhajoba právnych nárokov** (vymáhanie pohľadávok, spory, kontroly SOI a iných orgánov)	(f) oprávnený záujem; (c) zákon pri súčinnosti s orgánmi	údaje z objednávok, zmlúv, komunikácie a reklamácií potrebné na preukázanie nároku	počas premlčacej doby (3 – 4 roky). Ak začne konanie, až do jeho právoplatného skončenia a uplynutia lehôt na opravné prostriedky.
15	**Firemní zákazníci: kontaktné osoby zákazníkov, dodávateľov a partnerov** (komunikácia, plnenie zmlúv, obchodné ponuky)	(f) oprávnený záujem (komunikácia s právnickou osobou cez jej zamestnancov); (b) ak ide o podnikateľa – fyzickú osobu. Pri e-mailových ponukách na zverejnené kontaktné údaje podnikateľa alebo právnickej osoby § 116 ods. 15 ZEK (s možnosťou odmietnuť v každej správe).	meno, funkcia, pracovný e-mail a telefón, firma	počas spolupráce a 4 roky po jej skončení. Dopyt a ponuka, z ktorej nevznikla zmluva: 2 roky od posledného kontaktu.

#	Účel	Právny základ	Kategórie údajov	Doba uchovávania
16	**Služby u zákazníka (len po dohode): obhliadka, montáž, servis a revízia ČOV a dúchadiel, hydrogeologický posudok, projekt ČOV, rozvoz vlastnou dopravou**	(b) zmluva alebo predzmluvné opatrenia; (f) oprávnený záujem pri fotodokumentácii	meno, telefón, e-mail, **adresa nehnuteľnosti**, katastrálne územie a **číslo parcely**, údaje z listu vlastníctva (ak ich poskytnete), počet obyvateľov domácnosti (na dimenzovanie ČOV), technické údaje o ČOV, **fotografie ČOV a jej okolia**, záznam o servise alebo revízii, podpis	počas plnenia zmluvy a potom **4 roky** po uplynutí záručnej doby. Fotografie, na ktorých nie sú osoby, vozidlá ani okná obydlia, uchovávame ako súčasť záznamu o servise.
17	**Ankety** na webe	(f) oprávnený záujem (zistiť názor zákazníkov a zabrániť opakovanému hlasovaniu)	odpoveď, technický identifikátor alebo IP adresa (len na zabránenie opakovanému hlasovaniu)	do skončenia ankety, potom len anonymné výsledky
18	**Plnenie povinností voči orgánom** (SOI, daňový úrad, súdy, polícia, exekútor)	(c) zákon	údaje, ktoré orgán oprávnene požaduje	podľa príslušného predpisu

4. Podrobnejšie k jednotlivým spracúvaniam

4.1 Nákup a doručenie. Bez povinných údajov v objednávke (meno, adresa, e-mail, telefón) nemôžeme uzavrieť zmluvu ani vám tovar doručiť. Telefón odovzdávame dopravcovi, aby vás mohol kontaktovať pred doručením. Pri nadrozmernom tovare a ČOV vás kvôli termínu dodania kontaktujeme telefonicky. Pri online platbe (kartou, cez Google Pay alebo online prevodom) vás presmerujeme na platobnú bránu GoPay. Údaje o karte zadávate priamo u GoPay, my ich nevidíme ani neuchovávame.

4.2 Newsletter. Prihlásite sa zaškrtnutím políčka alebo zadaním e-mailu do formulára. Políčko nikdy nie je vopred zaškrtnuté. Súhlas je dobrovoľný a nákup od neho nezávisí. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať odkazom „Odhlásiť sa“ v každom e-maile, v zákazníckom účte alebo e-mailom na obchod@ekotovar.sk. Odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred odvolaním.

4.3 Ponuky pre zákazníkov. Ak ste u nás nakúpili, môžeme vám bez osobitného súhlasu posielať e-maily s ponukou **našich vlastných podobných** tovarov a služieb. Umožňuje to § 116 ods. 15 ZEK. Váš e-mail takto použijeme najviac **jeden rok od splnenia vašej poslednej objednávky** (§ 116 ods. 16 ZEK). Takéto správy môžete odmietnuť už pri objednávke v pokladni a potom kedykoľvek odkazom v každom e-maile alebo e-mailom na obchod@ekotovar.sk. Odmietnutie je bezplatné a do 30 dní vám ho potvrdíme. Tieto správy nie sú všeobecný newsletter, ten vám pošleme len s vaším súhlasom (4.2). Údaje nikomu neposkytujeme na jeho marketing.

4.4 Hodnotenia a komentáre. Hodnotenia produktov a obchodu **neoverujeme**. Nekontrolujeme teda, či hodnotiteľ produkt u nás kúpil. Hodnotenia a komentáre moderujeme. Spam, vulgarizmy a nepravdivé alebo nesúvisiace príspevky odstraňujeme. Zverejníme len meno alebo prezývku, ktorú uvediete, a text hodnotenia. E-mail nezverejňujeme. O odstránenie svojho hodnotenia nás môžete kedykoľvek požiadať na obchod@ekotovar.sk.

Heureka. Po nákupe vám môže spoločnosť Heureka Group a.s. poslať dotazník spokojnosti. Na tento účel jej odovzdávame váš e-mail, číslo objednávky a informácie o kúpených produktoch. Heureka spracúva

tieto údaje ako samostatný prevádzkovateľ podľa svojich zásad uvedených na www.heureka.sk. Zaslanie dotazníka môžete odmietnuť v samotnom e-maile alebo nám napíšte na obchod@ekotovar.sk. Ak súhlasíte s cookies, Heureka meria aj to, či ste k nám prišli z jej porovnávača (meranie konverzií).

4.5 Cookies, meranie a remarketing. Cookies sú malé súbory, ktoré si web ukladá do vášho zariadenia. Podobne fungujú pixely a značky (tagy). Používame:

- **Nevyhnutné**: fungovanie košíka, prihlásenia, uloženie vašej voľby cookies, ochrana pred spamom. Tieto cookies sa ukladajú vždy.
- **Analytické**: meranie návštevnosti (Google Analytics 4), tepelné mapy a záznamy relácií (Hotjar; poskytovateľ Hotjar Ltd., Malta, je náš sprostredkovateľ), meranie konverzií z porovnávača Heureka. Ukladajú sa len s vaším súhlasom.
- **Marketingové**: Meta Pixel (Facebook, Instagram), Google Ads a Google Ad Manager/DoubleClick (remarketing a meranie konverzií) a tlačidlo zdieľania na Facebooku. Ukladajú sa len s vaším súhlasom.

Pri prvej návšteve si v cookie lište vyberiete „Súhlasím“, „Odmietnuť“ alebo „Nastavenie“, kde súhlasíte po jednotlivých kategóriách. Zatvorenie lišty bez voľby sa považuje za odmietnutie. Voľbu môžete kedykoľvek zmeniť cez odkaz **„Upraviť nastavenie cookies“** v pätičke webu. Vašu voľbu si pamätáme 6 mesiacov, potom sa vás opýtame znova. Zoznam konkrétnych cookies, ich poskytovateľov a dôb platnosti je v Zásadách používania súborov cookies.

Spoločné prevádzkovanie s Meta. Ak súhlasíte s marketingovými cookies, Meta Pixel odošle spoločnosti Meta Platforms Ireland Limited údaje o vašej návšteve a nákupe. Podľa rozsudku Súdneho dvora EÚ C-40/17 Fashion ID sme pri **získaní a odoslaní** týchto údajov spoločnými prevádzkovateľmi s Meta. Dohodu o spoločnom prevádzkovaní upravuje dodatok Meta „Controller Addendum“. Podľa neho poskytujeme informácie a zabezpečujeme súhlas my. Práva voči spracúvaniu, ktoré vykonáva Meta, môžete uplatniť priamo u Meta. Za ďalšie spracúvanie (zobrazovanie reklám, vlastné účely Meta) zodpovedá Meta ako samostatný prevádzkovateľ: Zásady ochrany súkromia Meta.

Google. Pri Google Analytics je Google Ireland Limited naším **sprostredkovateľom**. Pri remarketingu a meraní konverzií v Google Ads je Google **samostatným prevádzkovateľom**. Pri prihlásení cez Google je Google tiež samostatným prevádzkovateľom. Pozri Zásady ochrany súkromia Google. Používame režim súhlasu Google (Consent Mode v2). Kým nesúhlasíte, Google Analytics a Google Ads neukladajú cookies.

4.6 Prihlásenie cez sociálne siete. Ak sa prihlásite cez Facebook alebo Google, presmerujeme vás na ich stránku. Ak prihlásenie potvrdíte, dostaneme od nich údaje uvedené v tabuľke (bod 5). Meta a Google sa tým dozvedia, že ste sa prihlásili do nášho e-shopu. Toto spracúvanie riadia ich zásady. Prihlásenie cez sociálne siete je dobrovoľné. Registrovať sa môžete aj e-mailom.

4.7 Služby u zákazníka (ČOV). Montáž, servis a obhliadky vykonávame u zákazníka len po vzájomnej dohode. Na obhliadku, montáž, servis alebo revíziu ČOV potrebujeme adresu nehnuteľnosti a kontakt. Na návrh a projekt ČOV aj číslo parcely a počet obyvateľov domácnosti. Fotografie ČOV robíme len na zdokumentovanie stavu zariadenia, vykonaných prác a vád. Snažíme sa nefotografovať osoby, evidenčné čísla vozidiel ani interiér domu. Ak hydrogeologický posudok alebo projekt vypracúva externý odborník, odovzdáme mu údaje potrebné na jeho vypracovanie (článok 8). Podmienky služieb nájdete v Podmienkach poskytovania služieb.

5. Je poskytnutie údajov povinné?

- Údaje na **objednávku a fakturáciu** sú zmluvnou a zákonnou požiadavkou. Bez nich vám nemôžeme predať tovar ani poskytnúť službu.
- Údaje na **registráciu** sú dobrovoľné. Bez nich si nevytvoríte účet, ale nakúpiť môžete aj bez registrácie.
- **Súhlasy** (newsletter, analytické a marketingové cookies) sú dobrovoľné. Ich neudelenie nemá vplyv na nákup.

6. Odkiaľ údaje získavame

Väčšinu údajov nám poskytnete priamo vy (objednávka, registrácia, formuláre, e-mail, telefón). Ďalej ich získavame:

- od **Meta a Google** pri prihlásení cez sociálne siete (meno, e-mail, ID účtu),
- automaticky z vášho zariadenia pri návšteve webu (cookies, IP adresa), v rozsahu vášho súhlasu,
- od **dopravcov** (stav doručenia, prípadné problémy so zásielkou),
- z **verejných registrov** (obchodný register, živnostenský register, register DPH) pri overovaní firemných zákazníkov,
- z **katastra nehnuteľností** alebo od vás pri projektovaní ČOV (číslo parcely, vlastník),
- od **Heureka Group a.s.** (informácia, že ste k nám prišli z porovnávača, ak ste súhlasili s cookies).

7. Ako dlho údaje uchovávame

Doby uchovávania sú uvedené v tabuľke v článku 3. Po ich uplynutí údaje vymažeme alebo anonymizujeme. Ak tie isté údaje potrebujeme na viac účelov, uchovávame ich do uplynutia najdlhšej z týchto dôb. Na každý účel ich však používame len počas doby určenej pre daný účel.

8. Komu údaje odovzdávame

Údaje odovzdávame len v rozsahu nevyhnutnom na daný účel.

a) Sprostredkovatelia (spracúvajú údaje v našom mene, podľa našich pokynov a na základe zmluvy podľa čl. 28 GDPR):

Sprostredkovateľ	Činnosť
Shoptet, a.s., Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, Česká republika, IČO 289 35 675	prevádzka e-shopovej platformy (objednávky, zákaznícke účty, hodnotenia, formuláre, cookie lišta). Shoptet využíva ďalších sprostredkovateľov, napr. hostingovú spoločnosť VSHosting s.r.o. Pozri Osobné údaje a cookies – Shoptet.
Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko	Google Analytics 4, Google Tag Manager
Hotjar Ltd., Malta	analytika správania na webe (tepelné mapy, záznamy relácií), len so súhlasom
poskytovateľ e-mailingového nástroja	rozosielanie newslettera a ponúk
poskytovateľ účtovných služieb	vedenie účtovníctva
poskytovatelia e-mailových a IT služieb	e-mailová komunikácia, technická podpora a správa webu

b) Samostatní prevádzkovatelia (spracúvajú údaje na vlastnú zodpovednosť):

- **dopravcovia**: Slovenská pošta, a.s. a DPD. Pri niektorých zásielkach aj iný zmluvný prepravca (napr. TOP TRANS alebo GEIS). Dostanú meno, dodaciu adresu, telefón, e-mail a pri dobierke sumu. ČOV a nadrozmerný tovar dovážame aj vlastnou dopravou.
- **banka** Československá obchodná banka, a.s., cez ktorú prijímame platby bankovým prevodom vopred a vraciame peniaze. Pri dobierke vyberá platbu dopravca a peniaze nám odošle.
- **GOPAY s.r.o.**, Planá 67, 370 01 Planá, Česká republika, IČO 26046768 (inštitúcia elektronických peňazí): spracovanie online platieb kartou, cez Google Pay a online bankovým prevodom a vrátenie týchto

platieb. Dostane meno, e-mail, prípadne telefón, číslo objednávky a sumu; údaje o karte zadávate priamo jej. Pri platbe kartou ďalej spracúvajú údaje banka vydavateľa karty a kartová spoločnosť. Zásady spracúvania osobných údajov GoPay nájdete na www.gopay.com.

- **Meta Platforms Ireland Limited**, Merrion Road, Dublin 4, Írsko: remarketing, tlačidlo zdieľania a prihlásenie cez Facebook (pri zbere cez Pixel a Facebook SDK spoločný prevádzkovateľ, pozri 4.5),
- **Google Ireland Limited**: Google Ads a Google Ad Manager (remarketing, meranie konverzií) a prihlásenie cez Google,
- **Heureka Group a.s.**: dotazník spokojnosti a meranie konverzií,
- **externí odborníci** (napr. hydrogeológ, projektant), ak ich potrebujeme na vypracovanie posudku alebo projektu ČOV,
- **výrobca alebo autorizovaný servis** (napr. VH Tech, SECOH) pri reklamácii, ak sa vada posudzuje u výrobcu. Odovzdáme len údaje nevyhnutné na posúdenie reklamácie.
- **advokát, exekútor, inkasná spoločnosť** pri vymáhaní pohľadávok,
- **orgány verejnej moci** (SOI, finančná správa, súdy, orgány činné v trestnom konaní), ak to vyžaduje zákon.

Vaše údaje **nepredávame** a neposkytujeme ich tretím osobám na ich vlastný marketing.

9. Prenos údajov mimo EÚ/EHP

Údaje spracúvame prevažne v EÚ (Slovensko, Česko, Írsko, Malta). Pri službách Google a Meta a pri niektorých sprostredkovateľoch Shoptetu môže dôjsť k prenosu údajov do **USA**. Prenos sa uskutočňuje:

- na základe **rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti (EÚ) 2023/1795** pre rámec ochrany údajov EÚ – USA (EU-U.S. Data Privacy Framework), ak je príjemca v ňom certifikovaný (Google LLC, Meta Platforms, Inc.), alebo
- na základe **štandardných zmluvných doložiek** schválených Európskou komisiou (čl. 46 ods. 2 písm. c) GDPR).

Kópiu záruk alebo informáciu o nich vám poskytneme na požiadanie.

10. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Nerobíme rozhodnutia založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, ktoré by mali pre vás právne účinky alebo by vás podobne významne ovplyvňovali (čl. 22 GDPR). S vaším súhlasom (marketingové cookies) Meta a Google vytvárajú publiká na zobrazovanie reklamy (remarketing). Pri ponukách pre zákazníkov vyberáme podobné produkty podľa vašich predchádzajúcich nákupov. Ide o jednoduché profilovanie bez právnych účinkov, proti ktorému môžete kedykoľvek namietať.

11. Ako údaje chránime

Prijali sme primerané technické a organizačné opatrenia (čl. 32 GDPR), napríklad:

- šifrované pripojenie (HTTPS) na celom webe,
- prístup do administrácie e-shopu len pre poverené osoby, s individuálnymi účtami a silnými heslami,
- heslá zákazníkov sa ukladajú len v zašifrovanej (hashovanej) podobe,
- mlčanlivosť a poučenie osôb, ktoré majú prístup k údajom,
- výber sprostredkovateľov s dostatočnými zárukami, pravidelné zálohovanie (zabezpečuje Shoptet),
- ochrana formulárov pred spamom, moderovanie príspevkov,
- papierové doklady uložené v uzamknutých priestoroch v sídle,

- údaje platobných kariet nespracúvame ani neuchovávame; zadávajú sa len na zabezpečenej stránke platobnej brány GoPay.

Ak dôjde k porušeniu ochrany údajov, ktoré by pre vás mohlo predstavovať vysoké riziko, bez zbytočného odkladu vás o tom informujeme (čl. 34 GDPR).

12. Vaše práva

Svoje práva môžete uplatniť bezplatne (čl. 12 GDPR). Máte právo:

1. **Na prístup** (čl. 15 GDPR): dozvedieť sa, či o vás spracúvame údaje, aké, na aký účel, komu ich poskytujeme a ako dlho ich uchovávame, a dostať ich kópiu. Prvá kópia je bezplatná. Za ďalšie kópie môžeme účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom.
2. **Na opravu** (čl. 16 GDPR): požiadať o opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných údajov. Väčšinu údajov si môžete opraviť aj sami v zákazníckom účte.
3. **Na vymazanie („byť zabudnutý“)** (čl. 17 GDPR): požiadať o vymazanie údajov, napr. ak už nie sú potrebné, ak ste odvolali súhlas alebo ak ste úspešne namietali. Údaje, ktoré musíme uchovávať zo zákona (napr. faktúry) alebo ktoré potrebujeme na preukázanie právnych nárokov, vymazať nemôžeme. Vymažeme ich po uplynutí lehoty.
4. **Na obmedzenie spracúvania** (čl. 18 GDPR): požiadať, aby sme údaje dočasne len uchovávali a inak nepoužívali, napr. kým overíme ich správnosť alebo vašu námietku, alebo ak ich potrebujete na uplatnenie nároku.
5. **Na prenosnosť** (čl. 20 GDPR): dostať údaje, ktoré ste nám poskytli na základe súhlasu alebo zmluvy a ktoré spracúvame automatizovane, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte (napr. CSV), alebo požiadať o ich odovzdanie inému prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné.
6. **Namietať** (čl. 21 GDPR): kedykoľvek namietať proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu (body 7 – 11 a 14 – 17 tabuľky). Spracúvanie ukončíme, ak nepreukážeme závažné oprávnené dôvody, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, alebo dôvody na uplatnenie právnych nárokov. **Proti priamemu marketingu môžete namietať kedykoľvek a bez udania dôvodu. Po námietke vám marketingové správy už nepošleme.**
7. **Odvolať súhlas** (čl. 7 ods. 3 GDPR): kedykoľvek a rovnako jednoducho, ako ste ho udelili (odkaz v e-maile, „Upraviť nastavenie cookies“ v pätičke, e-mail). Odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred odvolaním.
8. **Nebyť predmetom automatizovaného rozhodovania** (čl. 22 GDPR). Také rozhodovanie nerobíme (článok 10).
9. **Podať návrh na začatie konania** dozornému orgánu (čl. 77 GDPR, § 100 zákona č. 18/2018 Z. z.), ak sa domnievate, že spracúvaním porušujeme predpisy:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava
tel.: +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk
web: Úrad na ochranu osobných údajov SR (formulár návrhu je v sekcii „Dotknuté osoby – Návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov“)

Dozor nad cookies (§ 109 ods. 8 ZEK) a nevyžiadanou komunikáciou (§ 116 ZEK) vykonáva aj **Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb**, www.teleoff.gov.sk.

Odporúčame najprv kontaktovať nás. Väčšinu vecí vieme vyriešiť rýchlo.

13. Ako práva uplatniť

- Napíšte na **obchod@ekotovar.sk** alebo poštou na adresu sídla. Uveďte, aké právo uplatňujete, a údaje, podľa ktorých vás vieme nájsť (e-mail, číslo objednávky).
- Ak máme pochybnosti o vašej totožnosti, môžeme požiadať o overenie, napr. odpoveďou z e-mailu uvedeného v objednávke. Doklad totožnosti od vás nebudeme požadovať, ak to nie je nevyhnutné.
- Odpovieme **do 1 mesiaca** od doručenia žiadosti. Vo výnimočných prípadoch (zložitosť, počet žiadostí) môžeme lehotu predĺžiť o ďalšie 2 mesiace. O predĺžení a jeho dôvodoch vás budeme informovať v prvej lehote.
- Pri zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných, najmä opakujúcich sa žiadostiach môžeme účtovať primeraný poplatok alebo konanie odmietnuť (čl. 12 ods. 5 GDPR).

14. Deti

E-shop nie je určený deťom. Vedome nespracúvame údaje osôb mladších ako 16 rokov (čl. 8 GDPR). Ak zistíme, že nám takéto údaje poskytla osoba mladšia ako 16 rokov bez súhlasu zákonného zástupcu, vymažeme ich. Ak sa to týka vášho dieťaťa, kontaktujte nás.

15. Odkazy na iné weby

V článkoch odkazujeme aj na externé weby (napr. dumazahrada.cz, mojdom.zoznam.sk) a na náš profil na Facebooku. Za spracúvanie údajov na týchto weboch zodpovedajú ich prevádzkovatelia.

16. Zmeny zásad

Zásady pravidelne aktualizujeme, najmä pri zmene služieb, dodávateľov alebo právnych predpisov. Aktuálne znenie je vždy na tejto stránke. Pri podstatných zmenách (napr. nový účel spracúvania) vás upozorníme e-mailom alebo oznamom na webe. Predchádzajúce verzie vám poskytneme na požiadanie.

17. Účinnosť

Tieto zásady sú účinné od **18. 11. 2026**. Nahrádzajú časť „Ochrana osobných údajov“ v Obchodných podmienkach.

Súvisiace dokumenty: Zásady používania súborov cookies · Obchodné podmienky · Kontakty